

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Televizija

- jedna MOVE TV aplikacija za smart TV (veliki ekran) za korištenje usluge digitalne televizije i naprednih TV funkcionalnosti,
- dvije MOVE TV aplikacije za dva mobilna uređaja (mobilni telefon/tablet),
- 230+ TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.) i videoteke: Nick+ ,Epic Drama ,History, TELCAST, BBC Earth, Viasat World i AXN NOW,
- mogućnost kupovine dodatnih paketa TV kanala: Plus Tv paket, Max TV paket, Elita TV paket, 4K paket i HBO Premium paket i dodatnih videoteke: TS Media, Apollon, Filmbox i dr.
- Napredne TV funkcionalnosti su omogućene na najmanje 100 TV kanala sa mogućnošću gledanja propuštenog sadržaja do 7 dana unazad.

### Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika, i
- e-mail nalog na domenu Supernove.

## TERMINALNA OPREMA

Ukoliko korisnik ne koristi smart TV, za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika, Blicnet obezbjeđuje smart STB, za korištenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru i naprednih TV funkcionalnosti: gledaj ispočetka, pauziraj TV, gledaj propušteno, video na zahtjev. Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

## BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
HFC	70/7 Mbps	63/6,3Mbps	56/5,6 Mbps
GPON	100/25 Mbps	90/22,5 Mbps	80/20 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest-<https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	67,90 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korištenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebним uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## **DRUGE VAŽNE INFORMACIJE**

---

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućí distribuciju programa.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Televizija

- jedna MOVE TV aplikacija za smart TV (veliki ekran) za korištenje usluge digitalne televizije i naprednih TV funkcionalnosti,
- MOVE TV aplikaciju za jedan mobilni uređaj (mobilni telefon/tablet),
- 230+ TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski,zabavni, dječiji i dr.) i videoteke: Nick+ ,Epic Drama ,History, TELCAST, BBC Earth, Viasat World i AXN NOW,
- mogućnost kupovine dodatnih paketa TV kanala: Plus Tv paket, Max TV paket, Elita TV paket, 4K paket i HBO Premium paket i dodatnih videoteka: TS Media, Apollon,Filmbox i dr.
- Napredne TV funkcionalnosti su omogućene na najmanje 100 TV kanala sa mogućnošću gledanja propuštenog sadržaja do 7 dana unazad.

### Internet

- neograničeni razgovori unutar supernova fiksne mreže uz uspostavu poziva po cijeni od 0,04 KM/poziv,
- jedan Prijatelj broj u m:tel mobilnoj mreži iz supernova fiksne mreže sa do 50% nižom cijenom poziva od 0,11 KM/min,
- 500 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,04 KM/poziv, a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti.

## TERMINALNA OPREMA

Ukoliko korisnik ne koristi smart TV, za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika, Blicnet obezbjeđuje smart STB, za korištenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru i naprednih TV funkcionalnosti: gledaj ispočetka, pauziraj TV, gledaj propušteno, video na zahtjev. Za korištenje telefonske usluge Blicnet dodjeljuje kablovski modem.

## BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

## CIJENE

Mjesečna pretplata	40,90 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM
Saobraćaj fiksna telefonija	-0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH -0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH -Tarifni interval 60+1 sekund

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korištenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## **DRUGE VAŽNE INFORMACIJE**

---

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućí distribuciju programa.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika, i
- e-mail nalog na domenu Supernove.

## TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

## BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
GPON	150/75 Mbps	135/67,5 Mbps	120/60 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjnje cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	59,90 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem Wireless tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika, i
- e-mail nalog na domenu Supernove

## TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu: antena za prijem signala interneta i WiFi router, koji su u vlasništvu Blicnet-a.

## BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
Wireless	5120/1024 kb/s	4608/921,6Mbps	4096/819,2 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	19,89 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebним uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika, i
- e-mail nalog na domenu Supernove.

## TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

## BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
HFC	40/4 Mbps	36/3,6Mbps	32/3,2Mbps
GPON	50/10 Mbps	45/9 Mbps	40/8Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjene cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	34,00 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem Wireless tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika, i
- e-mail nalog na domenu Supernove.

## TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu: antena za prijem signala interneta i WiFi router, koji su u vlasništvu Blicnet-a.

## BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
Wireless	10240/2048 kb/s Mbps	9216/1843,2Mbps Mbps	8192/1638,4 Mbps Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	29,25 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika, i
- e-mail nalog na domenu Supernove.

## TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

## BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
HFC	70/7 Mbps	63/6,3Mbps	56/5,6 Mbps
GPON	100/50 Mbps	90/45 Mbps	80/40 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	45,00 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebним uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika, i
- e-mail nalog na domenu Supernove.

### Telefonija

- neograničeni razgovori unutar supernova fiksne mreže uz uspostavu poziva po cijeni od 0,04 KM/poziv,
- jedan Prijatelj broj u m:tel mobilnoj mreži iz supernova fiksne mreže sa do 50% nižom cijenom poziva od 0,11 KM/min,
- 500 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,04 KM/poziv, a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti

## TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

## BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
HFC	30/3 Mbps	27/2,7 Mbps	24/2,4 Mbps
GPON	50/10 Mbps	45/9 Mbps	40/8 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest-<https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjjenje cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	35,50 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM
Saobraćaj fiksna telefonija	-0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH -0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH -Tarifni interval 60+1 sekund

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## **DRUGE VAŽNE INFORMACIJE**

---

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

### Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem Wireless tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika, i  
- e-mail nalog na domenu Supernove

### Telefonija

-neograničeni razgovori unutar supernova fiksne mreže uz uspostavu poziva po cijeni od 0,04 KM/poziv,  
-jedan Prijatelj broj u m:tel mobilnoj mreži iz supernova fiksne mreže sa do 50% nižom cijenom poziva od 0,11 KM/min,  
-200 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,04 KM/poziv, a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti

## TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa Internetu i telefoniji na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu: antena za prijem signala interneta i WiFi router, koji su u vlasništvu Blicnet-a.

## BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
Wireless	10240/2048 kb/s	9216/1843,2 kb/s	8192/1638,4 kb/s

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest-<https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	30,42 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM
Saobraćaj fiksna telefonija	- 0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH - 0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH - Tarifni interval 60+1 sekund

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.



## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika, i  
- e-mail nalog na domenu Supernove.

### Telefonija

- neograničeni razgovori unutar supernova fiksne mreže uz uspostavu poziva po cijeni od 0,04 KM/poziv,  
- jedan Prijatelj broj u m:tel mobilnoj mreži iz supernova fiksne mreže sa do 50% nižom cijenom poziva od 0,11 KM/min,  
- 700 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,04 KM/poziv, a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti

## TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

## BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
HFC	50/5 Mbps	45/4,5 Mbps	40/4 Mbps
GPON	75/25 Mbps	67,5/22,5 Mbps	60/20 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest-<https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	51,80 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM
Saobraćaj fiksna telefonija	-0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH -0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH -Tarifni interval 60+1 sekund

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## **DRUGE VAŽNE INFORMACIJE**

---

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/ Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba)

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Televizija

-200+ TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.) uz mogućnost kupovine dodatnih paketa TV kanala: Plus Tv paket, Max TV paket, Elita TV paket, 4K paket i HBO Premium paket.

### Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika, i  
- e-mail nalog na domenu Supernove.

### Fiksna telefonija

-neograničeni razgovori unutar supernova fiksne mreže uz uspostavu poziva po cijeni od 0,04 KM/poziv,  
-jedan Prijatelj broj u m:tel mobilnoj mreži iz supernova fiksne mreže sa do 50% nižom cijenom poziva od 0,11 KM/min,  
-500 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,04 KM/poziv, a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti.

### Mobilna telefonija

-500 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH i u regionu zapadnog Balkana,  
-1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH,  
-20 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.

## TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu: STB ili CA modul i smart karticu (CA kartica), koja je u vlasništvu Blicnet-a. Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router. PRIMJENJIVA PRAVILA ZA ROMING Korišćenje roming usluga u mrežama u regionu Zapadnog Balkana, omogućava se u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za krajnje korisnike Blicnet-a u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama, u regionu Zapadnog Balkana. Ostali roming saobraćaj se naplaćuje prema važećem Cjenovniku Blicnet-a.

## BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
HFC	70/7 Mbps	63/6,3 Mbps	56/5,6 Mbps
GPON	100/25 Mbps	90/22,5 Mbps	80/20 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjenje cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika. Prenos podataka u mobilnoj mreži Blicnet-a je dostupan po maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Maksimalne brzine pristupa internetu u mobilnoj mreži Blicneta ostvarive su ukoliko terminalna oprema krajnjeg korisnika podržava deklarisanu brzinu, ukoliko se krajnji korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Blicneta i ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	103,50 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM

<b>Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca</b>	1,17 KM
<b>Saobraćaj fiksna telefonija</b>	-0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH, -0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH i -Tarifni interval 60+1 sekund
<b>Saobraćaj mobilna telefonija</b>	-0,18 KM/min pozivi prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH (nakon iskorištenog bonusa), -Cijene ka ostalim destinacijama definisane su važećim cjenovnikom Blicneta-a za postpaid tarifne modele mobilne telefonije. -Tarifni interval 60+1 sekund. -Nakon iskorištenog bonusa krajnji korisnik može nastaviti korišćenje „Mobilnog interneta“ samo putem kupovine tarifnih opcija Internet definisanim važećim cjenovnikom Blicneta.

## **TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA**

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## **MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM**

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## **DRUGE VAŽNE INFORMACIJE**

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/ Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba)

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Televizija

-200+ TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.) uz mogućnost kupovine dodatnih paketa TV kanala: Plus Tv paket, Max TV paket, Elita TV paket, 4K paket i HBO Premium paket.

### Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika, i  
- e-mail nalog na domenu Supernove.

### Fiksna telefonija

-neograničeni razgovori unutar supernova fiksne mreže uz uspostavu poziva po cijeni od 0,04 KM/poziv,  
-jedan Prijatelj broj u m:tel mobilnoj mreži iz supernova fiksne mreže sa do 50% nižom cijenom poziva od 0,11 KM/min,  
-1000 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,04 KM/poziv, a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti.

### Mobilna telefonija

-3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH i u regionu zapadnog Balkana,  
-1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH,  
-30 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.

## TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu: STB ili CA modul i smart karticu (CA kartica), koja je u vlasništvu Blicnet-a. Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router. PRIMJENJIVA PRAVILA ZA ROMING Korišćenje roming usluga u mrežama u regionu Zapadnog Balkana, omogućava se u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za krajnje korisnike Blicnet-a u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama, u regionu Zapadnog Balkana. Ostali roming saobraćaj se naplaćuje prema važećem Cjenovniku Blicnet-a.

## BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
HFC	90/7 Mbps	81/6,3 Mbps	72/5,6 Mbps
GPON	150/50 Mbps	135/45 Mbps	120/40 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika. Prenos podataka u mobilnoj mreži Blicnet-a je dostupan po maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Maksimalne brzine pristupa internetu u mobilnoj mreži Blicneta ostvarive su ukoliko terminalna oprema krajnjeg korisnika podržava deklarisanu brzinu, ukoliko se krajnji korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Blicneta i ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	115,50 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM

<b>Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca</b>	1,17 KM
<b>Saobraćaj fiksna telefonija</b>	-0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH, -0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH i -Tarifni interval 60+1 sekund.
<b>Saobraćaj mobilna telefonija</b>	-0,18 KM/min pozivi prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH (nakon iskorištenog bonusa), -Cijene ka ostalim destinacijama definisane su važećim cjenovnikom Blicneta-a za postpaid tarifne modele mobilne telefonije. -Tarifni interval 60+1 sekund. -Nakon iskorištenog bonusa krajnji korisnik može nastaviti korišćenje „Mobilnog interneta“ samo putem kupovine tarifnih opcija Internet definisanim važećim cjenovnikom Blicneta.

## **TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA**

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## **MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM**

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## **DRUGE VAŽNE INFORMACIJE**

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Telefonija

-neograničen telefonski saobraćaj unutar Blicnet fiksne mreže, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,04 KM po pozivu, i  
-bonus od 60 minuta za pozive prema drugim fiksnim mrežama u BiH.

## TERMINALNA OPREMA

Za korištenje telefonske usluge Blicnet dodjeljuje kablovski modem

## CIJENE

Mjesečna pretplata	12,00 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.“

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Televizija

- rent jednog STB-a za prijem digitalnog signala na jednom televizoru,
- minimalno 80 TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.)
- jedan korisnik Super TV W paketa može po jednom ugovoru da ima priključena do tri televizora.

### Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem Wireless tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika, i
- e-mail nalog na domenu Supernove.

### Fiksna telefonija

- neograničeni razgovori unutar supernova fiksne mreže uz uspostavu poziva po cijeni od 0,04 KM/poziv,
- jedan Prijatelj broj u m:tel mobilnoj mreži iz supernova fiksne mreže sa do 50% nižom cijenom poziva od 0,11 KM/min,
- 500 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,04 KM/poziv, a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti.

## TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu: STB ili CA modul i smart karticu (CA kartica), antena za prijem TV signala, i antena za prijem signala interneta i WiFi router, koji su u vlasništvu Blicnet-a.

## BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
Wireless	10240/2048 kb/s	9216/1843,2 kb/s Mbps	8192/1638,4 kb/s

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	46,10 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM
Saobraćaj fiksna telefonija	-0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH -0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH -Tarifni interval 60+1 sekund

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## **DRUGE VAŽNE INFORMACIJE**

---

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Televizija

-200+ TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.) uz mogućnost kupovine dodatnih paketa TV kanala: Plus Tv paket, Max TV paket, Elita TV paket, 4K paket i HBO Premium paket

### Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika, i  
- e-mail nalog na domenu Supernove.

### Fiksna telefonija

-neograničeni razgovori unutar supernova fiksne mreže uz uspostavu poziva po cijeni od 0,04 KM/poziv,  
-jedan Prijatelj broj u m:tel mobilnoj mreži iz supernova fiksne mreže sa do 50% nižom cijenom poziva od 0,11 KM/min,  
-500 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,04 KM/poziv, a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti

## TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

## BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

HFC	70/7 Mbps	63/6,3 Mbps	56/5,6 Mbps
GPON	100/25 Mbps	90/22,5 Mbps	80/20 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	66,90 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM
Saobraćaj fiksna	-0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH -0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH -Tarifni interval 60+1 sekund

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## **DRUGE VAŽNE INFORMACIJE**

---

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Televizija

- rent jednog STB-a za prijem digitalnog signala na jednom televizoru,
- minimalno 80 TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.)
- jedan korisnik Super TV W paketa može po jednom ugovoru da ima priključena do tri televizora.

### Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem Wireless tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika, i
- e-mail nalog na domenu Supernove.

### Fiksna telefonija

- neograničeni razgovori unutar supernova fiksne mreže uz uspostavu poziva po cijeni od 0,04 KM/poziv,
- jedan Prijatelj broj u m:tel mobilnoj mreži iz supernova fiksne mreže sa do 50% nižom cijenom poziva od 0,11 KM/min,
- 500 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,04 KM/poziv, a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti

## TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu: STB ili CA modul i smart karticu (CA kartica), antena za prijem TV signala, i antena za prijem signala interneta i WiFi router, koja je u vlasništvu Blicnet-a.

## BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
Wireless	15360/2048 kb/s	13824/1843,2 kb/s	12288/1638,4 kb/s

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

## CIJENE

<b>Mjesečna pretplata</b>	55,10 KM
<b>Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora</b>	117,00 KM
<b>Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci</b>	57,33 KM
<b>Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca</b>	1,17 KM
<b>Saobraćaj fiksna telefonija</b>	-0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH -0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH -Tarifni interval 60+1 sekund

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebним uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## **DRUGE VAŽNE INFORMACIJE**

---

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Televizija

-200+ TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.) uz mogućnost kupovine dodatnih paketa TV kanala: Plus Tv paket, Max TV paket, Elita TV paket, 4K paket i HBO Premium paket.

### Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika, i  
- e-mail nalog na domenu Supernove.

### Telefonija

-neograničeni razgovori unutar supernova fiksne mreže uz uspostavu poziva po cijeni od 0,04 KM/poziv,  
-jedan Prijatelj broj u m:tel mobilnoj mreži iz supernova fiksne mreže sa do 50% nižom cijenom poziva od 0,11 KM/min,  
-1000 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,04 KM/poziv, a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti.

## TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu: STB ili CA modul i smart karticu (CA kartica), koja je u vlasništvu Blicnet-a. Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

## BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
HFC	90/7 Mbps	81/6,3 Mbps	72/5,6 Mbps
GPON	150/50 Mbps	135/45 Mbps	120/40 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjenje cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	74,00 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM
Saobraćaj fiksna	-0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH -0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH -Tarifni interval 60+1 sekund

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebним uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## **MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM**

---

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## **DRUGE VAŽNE INFORMACIJE**

---

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućí distribuciju programa.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Televizija

- 80+ TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.) uz mogućnost kupovine dodatnih paketa TV kanala: Plus Tv paket, Max TV paket, Elita TV paket, 4K paket i HBO Premium paket.

## TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu: STB ili CA modul i smart karticu (CA kartica), koja je u vlasništvu Blicnet-a.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	23,50 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa uz minimalan period trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa uz minimalan period trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Televizija

- rent jednog STB-a za prijem digitalnog signala na jednom televizoru,
- minimalno 80 TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.)
- jedan korisnik Super TV W paketa može po jednom ugovoru da ima priključena do tri televizora.

## TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu: STB ili CA modul i smart karticu (CA kartica) i antena za prijem TV signala, koja je u vlasništvu Blicnet-a.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	22,99 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa uz minimalni period trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa uz minimalni period trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](#).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Televizija

- 200+ TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.) uz mogućnost kupovine dodatnih paketa TV kanala: Plus Tv paket, Max TV paket, Elita TV paket, 4K paket i HBO Premium paket.

## TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu: STB ili CA modul i smart karticu (CA kartica), koja je u vlasništvu Blicnet-a.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	31,50 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa uz minimalan period trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa uz minimalan period trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](#), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Televizija

-200+ TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski,zabavni, dječiji i dr.) uz mogućnost kupovine dodatnih paketa TV kanala: Plus Tv paket, Max TV paket, Elita TV paket, 4K paket i HBO Premium paket.

### Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika, i  
- e-mail nalog na domenu Supernove.

## TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu: STB ili CA modul i smart karticu (CA kartica), koja je u vlasništvu Blicnet-a. Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

## BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
HFC	50/5 Mbps	45/4,5 Mbps	40/4 Mbps
GPON	60/15 Mbps	54/13,5 Mbps	48/12 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest-<https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjjenje cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	61,50 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## **DRUGE VAŽNE INFORMACIJE**

---

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućí distribuciju programa.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Televizija

- rent jednog STB-a za prijem digitalnog signala na jednom televizoru,
- minimalno 80 TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.)
- jedan korisnik Super TV W paketa može po jednom ugovoru da ima priključena do tri televizora.

### Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem Wireless tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika, i
- e-mail nalog na domenu Supernove.

## TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge televizije i interneta na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu: STB ili CA modul i smart karticu (CA kartica) i antena za prijem TV signala, koja je u vlasništvu Blicnet-a. Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu: antena za prijem signala interneta i WiFi router, koji su u vlasništvu Blicnet-a.

## BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
Wireless	10240/2048 kb/s	9216/1843,2 kb/s	8192/1638,4 kb/s

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest-<https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

## CIJENE

<b>Mjesečna pretplata</b>	48,10 KM
<b>Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora</b>	117,00 KM
<b>Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci</b>	57,33 KM
<b>Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca</b>	1,17 KM

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## **DRUGE VAŽNE INFORMACIJE**

---

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućí distribuciju programa.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Televizija

-200+ TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.) uz mogućnost kupovine dodatnih paketa TV kanala: Plus Tv paket, Max TV paket, Elita TV paket, 4K paket i HBO Premium paket.

### Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika, i  
- e-mail nalog na domenu Supernove.

## TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu: STB ili CA modul i smart karticu (CA kartica), koja je u vlasništvu Blicnet-a. Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

## BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
HFC	70/7 Mbps	63/6,3Mbps	56/5,6 Mbps
GPON	100/25 Mbps	90/22,5 Mbps	80/20 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obaveznu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest-<https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	66,90 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebним uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## **DRUGE VAŽNE INFORMACIJE**

---

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućí distribuciju programa.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Televizija

- rent jednog STB-a za prijem digitalnog signala na jednom televizoru,
- minimalno 80 TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.)
- jedan korisnik Super TV W paketa može po jednom ugovoru da ima priključena do tri televizora.

### Telefonija

- neograničeni razgovori unutar supernova fiksne mreže uz uspostavu poziva po cijeni od 0,04 KM/poziv,
- jedan Prijatelj broj u m:tel mobilnoj mreži iz supernova fiksne mreže sa do 50% nižom cijenom poziva od 0,11 KM/min,
- 200 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,04 KM/poziv, a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti

## TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu: STB ili CA modul i smart karticu (CA kartica), antena za bežični prijem TV signala i Voip adapter za bežičnu mrežu, koja je u vlasništvu Blicnet-a.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	29,50 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Televizija

-200+ TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.) uz mogućnost kupovine dodatnih paketa TV kanala: Plus Tv paket, Max TV paket, Elita TV paket, 4K paket i HBO Premium paket.

### Telefonija

-neograničeni razgovori unutar supernova fiksne mreže uz uspostavu poziva po cijeni od 0,04 KM/poziv,  
-jedan Prijatelj broj u m:tel mobilnoj mreži iz supernova fiksne mreže sa do 50% nižom cijenom poziva od 0,11 KM/min,  
-500 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,04 KM/poziv, a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti

## TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu: STB ili CA modul i smart karticu (CA kartica), koja je u vlasništvu Blicnet-a. Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	39,90 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM
Saobraćaj fiksna telefonija	- 0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH - 0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH - Tarifni interval 60+1 sekund

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Mobilna telefonija

- 500 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH i u regionu zapadnog Balkana,
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH,
- 20 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana

## BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Prenos podataka u mobilnoj mreži Blicnet-a je dostupan po maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Maksimalne brzine pristupa internetu u mobilnoj mreži Blicneta ostvarive su ukoliko terminalna oprema krajnjeg korisnika podržava deklarisanu brzinu, ukoliko se krajnji korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Blicneta i ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	36,00 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM
Saobraćaj mobilna telefonija	-0,18 KM/min pozivi prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH (nakon iskorištenog bonusa), -Cijene ka ostalim destinacijama definisane su važećim cjenovnikom Blicneta-a za postpaid tarifne modele mobilne telefonije. -Tarifni interval 60+1 sekund. -Nakon iskorištenog bonusa krajnji korisnik može nastaviti korišćenje „Mobilnog interneta“ samo putem kupovine tarifnih opcija Internet definisanim važećim cjenovnikom Blicneta.

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

**SAŽETAK UGOVORA**

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

**USLUGE I OPREMA**

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

**Mobilna telefonija**

- 400 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksni i mobilnim mrežama u BiH i u regionu zapadnog Balkana,
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH,
- 5 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana

**BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA**

Prenos podataka u mobilnoj mreži Blicnet-a je dostupan po maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Maksimalne brzine pristupa internetu u mobilnoj mreži Blicneta ostvarive su ukoliko terminalna oprema krajnjeg korisnika podržava deklarisanu brzinu, ukoliko se krajnji korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Blicneta i ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.

**CIJENE**

<b>Mjesečna pretplata</b>	24,00 KM
<b>Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora</b>	117,00 KM
<b>Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci</b>	57,33 KM
<b>Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca</b>	1,17 KM
<b>Saobraćaj mobilna telefonija</b>	-0,18 KM/min pozivi prema svim mobilnim i fiksni mrežama u BiH (nakon iskorištenog bonusa), -Cijene ka ostalim destinacijama definisane su važećim cjenovnikom Blicneta-a za postpaid tarifne modele mobilne telefonije. -Tarifni interval 60+1 sekund. -Nakon iskorištenog bonusa krajnji korisnik može nastaviti korišćenje „Mobilnog interneta“ samo putem kupovine tarifnih opcija Internet definisanim važećim cjenovnikom Blicneta.

**TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA**

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

**MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM**

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

**DRUGE VAŽNE INFORMACIJE**

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](#).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Mobilni internet

-20 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Supernove

## BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Prenos podataka u mobilnoj mreži Blicnet-a je dostupan po maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Maksimalne brzine pristupa internetu u mobilnoj mreži Blicneta ostvarive su ukoliko terminalna oprema krajnjeg korisnika podržava deklarisanu brzinu, ukoliko se krajnji korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Blicneta i ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	19,00 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](#), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Mobilni internet

-100 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Supernove

## BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Prenos podataka u mobilnoj mreži Blicnet-a je dostupan po maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Maksimalne brzine pristupa internetu u mobilnoj mreži Blicneta ostvarive su ukoliko terminalna oprema krajnjeg korisnika podržava deklarisanu brzinu, ukoliko se krajnji korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Blicneta i ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	49,00 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovor

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

### Televizija

- dvije Smart TV aplikacije,
  - jednu Smart aplikaciju za mobilni uređaj (telefon/tablet).
  - minimalno 200+ TV i radio kanala,
  - videoteke: Nick+, Epic Drama, History, TELCAST, BBC Earth, Viasat World, AXN NOW i
  - napredne TV funkcionalnosti: gledaj ispočetka, pauziraj TV, gledaj propušteno i video na zahtjev.
- Napredne TV funkcionalnosti su omogućene na najmanje 100 TV kanala sa mogućnošću gledanja propuštenog sadržaja do 7 dana unazad i mogućnost kupovine dodatnih paketa TV kanala: MOVE TV Plus, Elita TV i videoteka: TS Media, Apollon, Filmbox i dr.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	28,00 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa. Ukoliko korisnik pristupa MOVE TV usluzi putem usluge pristupa Internetu koji obezbjeđuju drugi operatori u BiH, Blicnet neće biti odgovoran za bilo koju štetu koja nastane kao posljedica prekida Internet konekcije prilikom korištenja MOVE TV usluge.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Televizija

- dvije Smart TV aplikacije
  - jednu Smart aplikaciju za mobilni uređaj (telefon/tablet).
  - minimalno 200+ TV i radio kanala,
  - videoteke: Nick+, Epic Drama, History, TELCAST, BBC Earth, Viasat World, AXN NOW i
  - napredne TV funkcionalnosti: gledaj ispočetka, pauziraj TV, gledaj propušteno i video na zahtjev.
- Napredne TV funkcionalnosti su omogućene na najmanje 100 TV kanala sa mogućnošću gledanja propuštenog sadržaja do 7 dana unazad i mogućnost kupovine dodatnih paketa TV kanala: MOVE TV Plus, Elita TV i videoteka: TS Media, Apollon, Filmbox i dr.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	20,00 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa. Ukoliko korisnik pristupa MOVE TV usluzi putem usluge pristupa Internetu koji obezbjeđuju drugi operatori u BiH, Blicnet neće biti odgovoran za bilo koju štetu koja nastane kao posljedica prekida Internet konekcije prilikom korištenja MOVE TV usluge.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

### Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

#### Televizija

- jedna Smart TV aplikacija
  - jednu Smart aplikaciju za mobilni uređaj (telefon/tablet).
  - minimalno 200+ TV i radio kanala,
  - videoteke: Nick+, Epic Drama, History, TELCAST, BBC Earth, Viasat World, AXN NOW i
  - napredne TV funkcionalnosti: gledaj ispočetka, pauziraj TV, gledaj propušteno i video na zahtjev.
- Napredne TV funkcionalnosti su omogućene na najmanje 100 TV kanala sa mogućnošću gledanja propuštenog sadržaja do 7 dana unazad i mogućnost kupovine dodatnih paketa TV kanala: MOVE TV Plus, Elita TV i videoteka: TS Media, Apollon, Filmbox i dr.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	20,00 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjesec	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa. Ukoliko korisnik pristupa MOVE TV usluzi putem usluge pristupa Internetu koji obezbjeđuju drugi operatori u BiH, Blicnet neće biti odgovoran za bilo koju štetu koja nastane kao posljedica prekida Internet konekcije prilikom korištenja MOVE TV usluge.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Televizija

- jedna Smart TV aplikacija
  - jednu Smart aplikaciju za mobilni uređaj (telefon/tablet).
  - minimalno 200+ TV i radio kanala,
  - videoteke: Nick+, Epic Drama, History, TELCAST, BBC Earth, Viasat World, AXN NOW i
  - napredne TV funkcionalnosti: gledaj ispočetka, pauziraj TV, gledaj propušteno i video na zahtjev.
- Napredne TV funkcionalnosti su omogućene na najmanje 100 TV kanala sa mogućnošću gledanja propuštenog sadržaja do 7 dana unazad i mogućnost kupovine dodatnih paketa TV kanala: MOVE TV Plus, Elita TV i videoteka: TS Media, Apollon, Filmbox i dr.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	28,00 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa. Ukoliko korisnik pristupa MOVE TV usluzi putem usluge pristupa Internetu koji obezbjeđuju drugi operatori u BiH, Blicnet neće biti odgovoran za bilo koju štetu koja nastane kao posljedica prekida Internet konekcije prilikom korištenja MOVE TV usluge.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Posebnim uslovima/ Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba)

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Televizija

- minimalno 200+ TV i radio kanala,
- videoteka: Nick+, Epic Drama, History, TELCAST, BBC Earth, Viasat World, AXN NOW i
- napredne TV funkcionalnosti: gledaj ispočetka, pauziraj TV, gledaj propušteno i video na zahtjev.
- Napredne TV funkcionalnosti su omogućene na najmanje 100 TV kanala sa mogućnošću gledanja propuštenog sadržaja do 7 dana unazad i
- mogućnost kupovine dodatnih paketa TV kanala: MOVE TV Plus, Elita TV i videoteka: TS Media, Apollon, Filmbox i dr.
- jedna smart aplikacija za korištenje usluge digitalne televizije i naprednih TV funkcionalnosti na jednom dodatnom mobilnom uređaju (mobilni telefon/tablet)

### Mobilni internet

20 GB mobilnog interneta

## TERMINALNA OPREMA

U okviru mjesečne pretplate biti uključeno:- SIM kartica za pristup mobilnoj mreži i 4G ruter ili USB stik, a korisniku se omogućava: rent jednog smart STB-a ili pristupni podaci za smart TV aplikaciju za korištenje usluge digitalne televizije i naprednih funkcionalnosti na jednom televizoru.

## CIJENE

<b>Mjesečna pretplata</b>	34,00 KM Mjesečna pretplata uz trajanje ugovorne obaveze 12/24 mjeseca
<b>Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora</b>	117,00 KM
<b>Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci</b>	57,33 KM
<b>Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca</b>	1,17 KM

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Posebnim uslovima/ Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba)

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Televizija

- minimalno 200+ TV i radio kanala,
- videoteke: Nick+, Epic Drama, History, TELCAST, BBC Earth, Viasat World, AXN NOW i
- napredne TV funkcionalnosti: gledaj ispočetka, pauziraj TV, gledaj propušteno i video na zahtjev.
- Napredne TV funkcionalnosti su omogućene na najmanje 100 TV kanala sa mogućnošću gledanja propuštenog sadržaja do 7 dana unazad i
- mogućnost kupovine dodatnih paketa TV kanala: MOVE TV Plus, Elita TV i videoteka: TS Media, Apollon, Filmbox i dr.
- jedna smart aplikacija za korištenje usluge digitalne televizije i naprednih TV funkcionalnosti na jednom dodatnom mobilnom uređaju (mobilni telefon/tablet)

### Mobilni internet

100 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Supernove

## TERMINALNA OPREMA

U okviru mjesečne pretplate biti uključeno:- SIM kartica za pristup mobilnoj mreži i 4G ruter ili USB stik, a korisniku se omogućava: rent jednog smart STB-a ili pristupni podaci za smart TV aplikaciju za korištenje usluge digitalne televizije i naprednih funkcionalnosti na jednom televizoru.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	53,00 KM Mjesečna pretplata uz trajanje ugovorne obaveze 12/24 mjeseca
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Televizija

- dvije Smart TV aplikacije,
  - jednu Smart aplikaciju za mobilni uređaj (telefon/tablet).
  - minimalno 200+ TV i radio kanala,
  - videoteke: Nick+, Epic Drama, History, TELCAST, BBC Earth, Viasat World, AXN NOW i
  - napredne TV funkcionalnosti: gledaj ispočetka, pauziraj TV, gledaj propušteno i video na zahtjev.
- Napredne TV funkcionalnosti su omogućene na najmanje 100 TV kanala sa mogućnošću gledanja propuštenog sadržaja do 7 dana unazad i mogućnost kupovine dodatnih paketa TV kanala: MOVE TV Plus, Elita TV i videoteka: TS Media, Apollon, Filmbox i dr

### Telefonija

- Neograničeni razgovori u okviru supernova fiksne mreže uz uspostavu poziva po cijeni od 0,04KM sa PDV-om po pozivu, bez obzira na dužinu trajanja poziva i
- 700 minuta poziva prema svim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,04KM/poziv sa PDV-om a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	36,00 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM
Saobraćaj fiksna telefonija	- 0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH - 0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH - Tarifni interval 60+1 sekund

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje sa minimalnim periodom trajanja 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u: preostale mjesečne naknade i rate za kupljene uređaje ili, ako je povoljnije, razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti. Nakon isteka minimalnog perioda, ugovor se nastavlja po važećim uslovima i cjenovniku. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa. Ukoliko korisnik pristupa MOVE TV usluzi putem usluge pristupa Internetu koji obezbjeđuju drugi operatori u BiH, Blicnet neće biti odgovoran za bilo koju štetu koja nastane kao posljedica prekida Internet konekcije prilikom korištenja MOVE TV usluge.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

### Televizija

- dvije Smart TV aplikacije,
  - jednu Smart aplikaciju za mobilni uređaj (telefon/tablet).
  - minimalno 200+ TV i radio kanala,
  - videoteke: Nick+, Epic Drama, History, TELCAST, BBC Earth, Viasat World, AXN NOW i
  - napredne TV funkcionalnosti: gledaj ispočetka, pauziraj TV, gledaj propušteno i video na zahtjev.
- Napredne TV funkcionalnosti su omogućene na najmanje 100 TV kanala sa mogućnošću gledanja propuštenog sadržaja do 7 dana unazad i mogućnost kupovine dodatnih paketa TV kanala: MOVE TV Plus, Elita TV i videoteka: TS Media, Apollon, Filmbox i dr.

### Telefonija

- neograničeni razgovori u okviru supernova fiksne mreže uz uspostavu poziva po cijeni od 0,04KM sa PDV-om po pozivu, bez obzira na dužinu trajanja poziva i
- 700 minuta poziva prema svim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,04KM/poziv sa PDV-om a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	28,00 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM
Saobraćaj fiksna telefonija	- 0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH - 0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH - Tarifni interval 60+1 sekund.

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje sa minimalnim periodom trajanja 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u: preostale mjesečne naknade i rate za kupljene uređaje ili, ako je povoljnije, razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti. Nakon isteka minimalnog perioda, ugovor se nastavlja po važećim uslovima i cjenovniku. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebним uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa. Ukoliko korisnik pristupa MOVE TV usluzi putem usluge pristupa Internetu koji obezbjeđuju drugi operateri u BiH, Blicnet neće biti odgovoran za bilo koju štetu koja nastane kao posljedica prekida Internet konekcije prilikom korištenja MOVE TV usluge. pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Mobilna telefonija

- 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH i u regionu zapadnog Balkana,
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH,
- 30 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtel a i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana

## BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Prenos podataka u mobilnoj mreži Blicnet-a je dostupan po maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Maksimalne brzine pristupa internetu u mobilnoj mreži Blicneta ostvarive su ukoliko terminalna oprema krajnjeg korisnika podržava deklarisanu brzinu, ukoliko se krajnji korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Blicneta i ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	48,00 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM
Saobraćaj mobilna telefonija	<ul style="list-style-type: none"><li>- 0,18 KM/min pozivi prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH (nakon iskorištenog bonusa),</li><li>- Cijene ka ostalim destinacijama definisane su važećim cjenovnikom Blicneta-a za postpaid tarifne modele mobilne telefonije.</li><li>- Tarifni interval 60+1 sekund.</li><li>- Nakon iskorištenog bonusa krajnji korisnik može nastaviti korišćenje „Mobilnog interneta“ samo putem kupovine tarifnih opcija Internet definisanim važećim cjenovnikom Blicneta.</li></ul>

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/ Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba)

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Televizija

- jedna MOVE TV aplikacija za smart TV (veliki ekran) za korištenje usluge digitalne televizije i naprednih TV funkcionalnosti,
- MOVE TV aplikaciju za jedan mobilni uređaj (mobilni telefon/tablet),
- 230+ TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.) i videoteke: Nick+ ,Epic Drama ,History, TELCAST, BBC Earth, Viasat World i AXN NOW,
- mogućnost kupovine dodatnih paketa TV kanala: Plus Tv paket, Max TV paket, Elita TV paket, 4K paket i HBO Premium paket i dodatnih videoteka: TS Media, Apollon, Filmbox i dr.
- Napredne TV funkcionalnosti su omogućene na najmanje 100 TV kanala sa mogućnošću gledanja propuštenog sadržaja do 7 dana unazad.

### Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika, i
- e-mail nalog na domenu Supernove.

### Fiksna telefonija

- neograničeni razgovori unutar supernova fiksne mreže uz uspostavu poziva po cijeni od 0,04 KM/poziv,
- jedan Prijatelj broj u m:tel mobilnoj mreži iz supernova fiksne mreže sa do 50% nižom cijenom poziva od 0,11 KM/min,
- 500 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,04 KM/poziv, a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti.

### Mobilna telefonija

- 500 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH i u regionu zapadnog Balkana,
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH,
- 20 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.

## TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu: STB ili CA modul i smart karticu (CA kartica), koja je u vlasništvu Blicnet-a. Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router. PRIMJENJIVA PRAVILA ZA ROMING Korišćenje roming usluga u mrežama u regionu Zapadnog Balkana, omogućava se u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za krajnje korisnike Blicnet-a u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama, u regionu Zapadnog Balkana. Ostali roming saobraćaj se naplaćuje prema važećem Cjenovniku Blicnet-a.

## BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
HFC	70/7 Mbps	63/6,3 Mbps	56/5,6 Mbps
GPON	100/25 Mbps	90/22,5 Mbps	80/20 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obaveznu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika. Prenos podataka u mobilnoj mreži Blicnet-a je dostupan po maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Maksimalne brzine pristupa internetu u mobilnoj mreži Blicneta ostvarive su ukoliko terminalna oprema krajnjeg korisnika podržava deklarisanu brzinu, ukoliko se krajnji korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Blicneta i ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	103,50 KM
--------------------	-----------

<b>Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora</b>	117,00 KM
<b>Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci</b>	57,33 KM
<b>Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca</b>	1,17 KM
<b>Saobraćaj fiksna telefonija</b>	-0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH, -0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH, -Tarifni interval 60+1 sekund.
<b>Saobraćaj mobilna telefonija</b>	-0,18 KM/min pozivi prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH (nakon iskorištenog bonusa), -Cijene ka ostalim destinacijama definisane su važećim cjenovnikom Blicneta-a za postpaid tarifne modele mobilne telefonije. -Tarifni interval 60+1 sekund, -Nakon iskorištenog bonusa krajnji korisnik može nastaviti korišćenje „ Mobilnog interneta“ samo putem kupovine tarifnih opcija Internet definisanim važećim cjenovnikom Blicneta.

## **TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA**

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## **MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM**

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## **DRUGE VAŽNE INFORMACIJE**

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/ Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba)

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Televizija

- dvije MOVE TV aplikacije za smart TV (veliki ekran) za korištenje usluge digitalne televizije i naprednih TV funkcionalnosti,
- MOVE TV aplikaciju za jedan mobilni uređaj (mobilni telefon/tablet),
- 230+ TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.) i videoteke: Nick+ ,Epic Drama ,History, TELCAST, BBC Earth, Viasat World i AXN NOW,
- mogućnost kupovine dodatnih paketa TV kanala: Plus Tv paket, Max TV paket, Elita TV paket, 4K paket i HBO Premium paket i dodatnih videoteka: TS Media, Apollon, Filmbox i dr.
- Napredne TV funkcionalnosti su omogućene na najmanje 100 TV kanala sa mogućnošću gledanja propuštenog sadržaja do 7 dana unazad.

### Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika, i
- e-mail nalog na domenu Supernove.

### Fiksna telefonija

- neograničeni razgovori unutar supernova fiksne mreže uz uspostavu poziva po cijeni od 0,04 KM/poziv,
- jedan Prijatelj broj u m:tel mobilnoj mreži iz supernova fiksne mreže sa do 50% nižom cijenom poziva od 0,11 KM/min,
- 1000 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,04 KM/poziv, a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti.

### Mobilna telefonija

- 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH i u regionu zapadnog Balkana,
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH,
- 30 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.

## TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu: STB ili CA modul i smart karticu (CA kartica), koja je u vlasništvu Blicnet-a. Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router. PRIMJENJIVA PRAVILA ZA ROMING Korišćenje roming usluga u mrežama u regionu Zapadnog Balkana, omogućava se u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za krajnje korisnike Blicnet-a u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama, u regionu Zapadnog Balkana. Ostali roming saobraćaj se naplaćuje prema važećem Cjenovniku Blicnet-a.

## BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
HFC	90/7 Mbps	81/6,3 Mbps	72/5,6 Mbps
GPON	150/50 Mbps	135/45 Mbps	120/40 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika. Prenos podataka u mobilnoj mreži Blicnet-a je dostupan po maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Maksimalne brzine pristupa internetu u mobilnoj mreži Blicneta ostvarive su ukoliko terminalna oprema krajnjeg korisnika podržava deklarisanu brzinu, ukoliko se krajnji korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Blicneta i ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	115,50 KM
--------------------	-----------

<b>Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora</b>	117,00 KM
<b>Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci</b>	57,33 KM
<b>Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca</b>	1,17 KM
<b>Saobraćaj fiksna telefonija</b>	-0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH, -0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH i -Tarifni interval 60+1 sekund.
<b>Saobraćaj mobilna telefonija</b>	-0,18 KM/min pozivi prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH (nakon iskorištenog bonusa), -Cijene ka ostalim destinacijama definisane su važećim cjenovnikom Blicneta-a za postpaid tarifne modele mobilne telefonije. -Tarifni interval 60+1 sekund. -Nakon iskorištenog bonusa krajnji korisnik može nastaviti korišćenje „ Mobilnog interneta“ samo putem kupovine tarifnih opcija Internet definisanim važećim cjenovnikom Blicneta.

## **TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA**

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## **MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM**

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## **DRUGE VAŽNE INFORMACIJE**

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Televizija

- jedna MOVE TV aplikacija za smart TV (veliki ekran) za korištenje usluge digitalne televizije i naprednih TV funkcionalnosti,
- MOVE TV aplikaciju za jedan mobilni uređaj (mobilni telefon/tablet),
- 230+ TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.) i videoteke: Nick+ ,Epic Drama ,History, TELCAST, BBC Earth, Viasat World i AXN NOW,
- mogućnost kupovine dodatnih paketa TV kanala: Plus Tv paket, Max TV paket, Elita TV paket, 4K paket i HBO Premium paket i dodatnih videoteka: TS Media, Apollon, Filmbox i dr.
- Napredne TV funkcionalnosti su omogućene na najmanje 100 TV kanala sa mogućnošću gledanja propuštenog sadržaja do 7 dana unazad.

### Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika, i
- e-mail nalog na domenu Supernove.

### Fiksna Telefonija

- neograničeni razgovori unutar supernova fiksne mreže uz uspostavu poziva po cijeni od 0,04 KM/poziv,
- jedan Prijatelj broj u m:tel mobilnoj mreži iz supernova fiksne mreže sa do 50% nižom cijenom poziva od 0,11 KM/min,
- 500 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,04 KM/poziv, a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti.

## TERMINALNA OPREMA

Ukoliko korisnik ne koristi smart TV, za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika, Blicnet obezbjeđuje smart STB, za korištenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru i naprednih TV funkcionalnosti: gledaj ispočetka, pauziraj TV, gledaj propušteno, video na zahtjev. Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

## BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
HFC	70/7 Mbps	63/6,3 Mbps	56/5,6 Mbps
GPON	100/25 Mbps	90/22,5 Mbps	80/20 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjnje cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	69,00 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM
Saobraćaj fiksna telefonija	-0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH - 0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH - Tarifni interval 60+1 sekund

## **TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA**

---

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## **MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM**

---

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## **DRUGE VAŽNE INFORMACIJE**

---

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Televizija

- jedna MOVE TV aplikacija za smart TV (veliki ekran) za korištenje usluge digitalne televizije i naprednih TV funkcionalnosti,
- dvije MOVE TV aplikaciju za dva mobilna uređaja (mobilni telefon/tablet),
- 230+ TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.) i videoteke: Nick+ ,Epic Drama ,History, TELCAST, BBC Earth, Viasat World i AXN NOW,
- mogućnost kupovine dodatnih paketa TV kanala: Plus Tv paket, Max TV paket, Elita TV paket, 4K paket i HBO Premium paket i dodatnih videoteka: TS Media, Apollon, Filmbox i dr.
- Napredne TV funkcionalnosti su omogućene na najmanje 100 TV kanala sa mogućnošću gledanja propuštenog sadržaja do 7 dana unazad.

### Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika, i
- e-mail nalog na domenu Supernove.

### Telefonija

- neograničeni razgovori unutar supernova fiksne mreže uz uspostavu poziva po cijeni od 0,04 KM/poziv,
- jedan Prijatelj broj u m:tel mobilnoj mreži iz supernova fiksne mreže sa do 50% nižom cijenom poziva od 0,11 KM/min,
- 1000 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,04 KM/poziv, a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti.

## TERMINALNA OPREMA

Ukoliko korisnik ne koristi smart TV, za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika, Blicnet obezbjeđuje smart STB, za korištenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru i naprednih TV funkcionalnosti: gledaj ispočetka, pauziraj TV, gledaj propušteno, video na zahtjev. Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

## BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
HFC	90/7 Mbps	81/6,3 Mbps	72/5,6 Mbps
GPON	150/50 Mbps	135/45 Mbps	120/40 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	76,90 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM
Saobraćaj fiksna telefonija	-0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH -0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH -Tarifni interval 60+1 sekund

## **TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA**

---

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## **MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM**

---

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## **DRUGE VAŽNE INFORMACIJE**

---

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Televizija

- jedna MOVE TV aplikacija za smart TV (veliki ekran) za korištenje usluge digitalne televizije i naprednih TV funkcionalnosti,
- MOVE TV aplikaciju za jedan mobilni uređaj (mobilni telefon/tablet),
- 230+ TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.) i videoteke: Nick+ ,Epic Drama ,History, TELCAST, BBC Earth, Viasat World i AXN NOW,
- mogućnost kupovine dodatnih paketa TV kanala: Plus Tv paket, Max TV paket, Elita TV paket, 4K paket i HBO Premium paket i dodatnih videoteka: TS Media, Apollon, Filmbox i dr.
- Napredne TV funkcionalnosti su omogućene na najmanje 100 TV kanala sa mogućnošću gledanja propuštenog sadržaja do 7 dana unazad.

## TERMINALNA OPREMA

Ukoliko korisnik ne koristi smart TV, za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika, Blicnet obezbjeđuje smart STB, za korištenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru i naprednih TV funkcionalnosti: gledaj ispočetka, pauziraj TV, gledaj propušteno, video na zahtjev.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	32,50 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korištenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa.

## SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba).

## USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

### Televizija

- jedna MOVE TV aplikacija za smart TV (veliki ekran) za korištenje usluge digitalne televizije i naprednih TV funkcionalnosti,
- MOVE TV aplikaciju za jedan mobilni uređaj (mobilni telefon/tablet),
- 230+ TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.) i videoteke: Nick+ ,Epic Drama ,History, TELCAST, BBC Earth, Viasat World i AXN NOW,
- mogućnost kupovine dodatnih paketa TV kanala: Plus Tv paket, Max TV paket, Elita TV paket, 4K paket i HBO Premium paket i dodatnih videoteke: TS Media, Apollon, Filmbox i dr.
- Napredne TV funkcionalnosti su omogućene na najmanje 100 TV kanala sa mogućnošću gledanja propuštenog sadržaja do 7 dana unazad.

### Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika, i
- e-mail nalog na domenu Supernove.

## TERMINALNA OPREMA

Ukoliko korisnik ne koristi smart TV, za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika, Blicnet obezbjeđuje smart STB, za korištenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru i naprednih TV funkcionalnosti: gledaj ispočetka, pauziraj TV, gledaj propušteno, video na zahtjev. Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

## BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
HFC	50/5 Mbps	45/4,5 Mbps	40/4 Mbps
GPON	60/15 Mbps	54/13,5 Mbps	48/12 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest-<https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

## CIJENE

Mjesečna pretplata	62,50 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

## TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korištenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebним uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

## MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](http://www.supernovabih.ba), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

## **DRUGE VAŽNE INFORMACIJE**

---

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućí distribuciju programa.