

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u mjesečnu cijenu pretplate:

Televizija

- osnovni paket TV kanala (minimalno 200+ RTV kanala)
- videoteke u osnovnom paketu (Nick +, Epic Drama, History, TELCAST, BBC Earth, Viasat World i AXN NOW).
- napredne funkcionalnosti: gledaj ispočetka, pauziraj TV, gledaj propušteno, video na zahtjev.
- rent jednog smart STB-a ili pristupni podaci za smart aplikaciju za korišćenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru,
- napredne TV funkcionalnosti su omogućene na najmanje 100 TV kanala sa mogućnošću gledanja propuštenog sadržaja do 7 dana unazad.

Internet

- neograničen pristup Internetu, koji se, zavisno od dostupne tehnologije na lokaciji krajnjeg korisnika, realizuje putem HFC ili GPON pristupne tehnologije
- e-mail nalog na domenu Supernove koji se dodjeljuju na zahtjev krajnjeg korisnika.

Telefonija

- bonus od 60 minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u BiH.
- korišćenje jednog fiksnog telefonskog broja
- ostali saobraćaj se tarifira prema važećem Cjenovniku.

TERMINALNA OPREMA

Ukoliko korisnik ne koristi smart TV, za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika, Blicnet obezbjeđuje smart STB, za korišćenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru i naprednih TV funkcionalnosti: gledaj ispočetka, pauziraj TV, gledaj propušteno, video na zahtjev. Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna Tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
HFC	60/5 Mbps	54/4,5 Mbps	48/4 Mbps
GPON	60/20 Mbps	54/18 Mbps	48/16 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjnje cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Mjesečna pretplata	84,24 KM
Priključna taksa bez minimanog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM
Saobraćaj fiksna telefonija	- 0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH - 0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH - Tarifni interval 60+1 sekund

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u mjesečnu cijenu pretplate:

Televizija

- osnovni paket TV kanala (minimalno 200+ RTV kanala)
- videoteke u osnovnom paketu (Nick +, Epic Drama, History, TELCAST, BBC Earth, Viasat World i AXN NOW).
- napredne funkcionalnosti: gledaj ispočetka, pauziraj TV, gledaj propušteno, video na zahtjev.
- rent jednog smart STB-a ili pristupni podaci za smart aplikaciju za korišćenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru,
- napredne TV funkcionalnosti su omogućene na najmanje 100 TV kanala sa mogućnošću gledanja propuštenog sadržaja do 7 dana unazad.

Internet

- neograničen pristup Internetu, koji se, zavisno od dostupne tehnologije na lokaciji krajnjeg korisnika, realizuje putem HFC ili GPON pristupne tehnologije
- e-mail nalog na domenu Supernove koji se dodjeljuju na zahtjev krajnjeg korisnika.

Telefonija

- bonus od 60 minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u BiH.
- korišćenje jednog fiksnog telefonskog broja
- ostali saobraćaj se tarifira prema važećem Cjenovniku.

TERMINALNA OPREMA

Ukoliko korisnik ne koristi smart TV, za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika, Blicnet obezbjeđuje smart STB, za korišćenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru i naprednih TV funkcionalnosti: gledaj ispočetka, pauziraj TV, gledaj propušteno, video na zahtjev. Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
HFC	40/4 Mbps	36/3,6 Mbps	32/3,2 Mbps
GPON	40/10 Mbps	36/9 Mbps	32/8 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjnje cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Mjesečna pretplata	72,54 KM
Priključna taksa bez minimanog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM
Saobraćaj fiksna telefonija	- 0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH - 0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH - Tarifni interval 60+1 sekund

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u mjesečnu cijenu pretplate:

Televizija

- videoteke u osnovnom paketu (Nick +, Epic Drama, History, TELCAST, BBC Earth, Viasat World i AXN NOW).
- napredne funkcionalnosti: gledaj ispočetka, pauziraj TV, gledaj propušteno, video na zahtjev.
- rent jednog smart STB-a ili pristupni podaci za smart aplikaciju za korišćenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru,
- napredne TV funkcionalnosti su omogućene na najmanje 100 TV kanala sa mogućnošću gledanja propuštenog sadržaja do 7 dana unazad.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa DTV na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu smart STB (set-top box), koja je u vlasništvu Blicneta.

CIJENE

Mjesečna pretplata	32,76 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebним uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u mjesečnu cijenu pretplate:

Televizija

- osnovni paket TV kanala (minimalno 200+ RTV kanala)
- videoteke u osnovnom paketu (Nick +, Epic Drama, History, TELCAST, BBC Earth, Viasat World i AXN NOW).
- napredne funkcionalnosti: gledaj ispočetka, pauziraj TV, gledaj propušteno, video na zahtjev.
- rent jednog smart STB-a ili pristupni podaci za smart aplikaciju za korišćenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru,
- napredne TV funkcionalnosti su omogućene na najmanje 100 TV kanala sa mogućnošću gledanja propuštenog sadržaja do 7 dana unazad.

Internet

- neograničen pristup Internetu, koji se, zavisno od dostupne tehnologije na lokaciji krajnjeg korisnika, realizuje putem HFC ili GPON pristupne tehnologije
- e-mail nalog na domenu Supernove koji se dodjeljuju na zahtjev krajnjeg korisnika.

TERMINALNA OPREMA

Ukoliko korisnik ne koristi smart TV, za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika, Blicnet obezbjeđuje smart STB, za korišćenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru i naprednih TV funkcionalnosti: gledaj ispočetka, pauziraj TV, gledaj propušteno, video na zahtjev. Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
HFC	40/4 Mbps	36/3,6 Mbps	32/3,2 Mbps
GPON	40/10 Mbps	36/9 Mbps	32/8 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Mjesečna pretplata	73,71 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućí distribuciju programa.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u mjesečnu cijenu pretplate:

Televizija

- osnovni paket TV kanala (minimalno 200+ RTV kanala)
- videoteke u osnovnom paketu (Nick +, Epic Drama, History, TELCAST, BBC Earth, Viasat World i AXN NOW).
- napredne funkcionalnosti: gledaj ispočetka, pauziraj TV, gledaj propušteno, video na zahtjev.
- rent jednog smart STB-a ili pristupni podaci za smart aplikaciju za korišćenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru,
- napredne TV funkcionalnosti su omogućene na najmanje 100 TV kanala sa mogućnošću gledanja propuštenog sadržaja do 7 dana unazad.

Internet

- neograničen pristup Internetu, koji se, zavisno od dostupne tehnologije na lokaciji krajnjeg korisnika, realizuje putem HFC ili GPON pristupne tehnologije
- e-mail nalog na domenu Supernove koji se dodjeljuju na zahtjev krajnjeg korisnika.

TERMINALNA OPREMA

Ukoliko korisnik ne koristi smart TV, za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika, Blicnet obezbjeđuje smart STB, za korišćenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru i naprednih TV funkcionalnosti: gledaj ispočetka, pauziraj TV, gledaj propušteno, video na zahtjev. Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
HFC	30/3 Mbps	27/2,7 Mbps	24/2,4 Mbps
GPON	30/5 Mbps	27/4,5 Mbps	24/4 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Mjesečna pretplata	62,01 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućí distribuciju programa.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u mjesečnu cijenu pretplate:

Televizija

- osnovni paket TV kanala (minimalno 200+ RTV kanala)
- videoteke u osnovnom paketu (Nick +, Epic Drama, History, TELCAST, BBC Earth, Viasat World i AXN NOW).
- napredne funkcionalnosti: gledaj ispočetka, pauziraj TV, gledaj propušteno, video na zahtjev.
- rent jednog smart STB-a ili pristupni podaci za smart aplikaciju za korišćenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru,
- napredne TV funkcionalnosti su omogućene na najmanje 100 TV kanala sa mogućnošću gledanja propuštenog sadržaja do 7 dana unazad.

Telefonija

- bonus od 60 minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u BiH.
- korišćenje jednog fiksnog telefonskog broja
- ostali saobraćaj se tarifira prema važećem Cjenovniku.

TERMINALNA OPREMA

Ukoliko korisnik ne koristi smart TV, za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika, Blicnet obezbeđuje smart STB, za korišćenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru i naprednih TV funkcionalnosti: gledaj ispočetka, pauziraj TV, gledaj propušteno, video na zahtjev. Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

CIJENE

Mjesečna pretplata	42,12 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM
Saobraćaj fiksna telefonija	- 0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH - 0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH - Tarifni interval 60+1 sekund

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/ Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernova.ba

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Internet

- neograničen pristup Internetu, koji se, zavisno od dostupne tehnologije na lokaciji krajnjeg korisnika, realizuje putem HFC ili GPON pristupne tehnologije
- email nalog na domenu Blicneta koji se dodjeljuje na zahtjev korisnika.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
HFC	15/2 Mbps	13,5/1,8 Mbps	12/1,6 Mbps
GPON	15/2 Mbps	13,5/1,8 Mbps	12/1,6 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Mjesečna pretplata	35,10 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernova.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u mjesečnu cijenu pretplate:

Internet

- neograničen pristup Internetu, koji se realizuje putem Wireless pristupne tehnologije
- email nalog na domenu Blicneta koji se dodjeljuje na zahtjev korisnika.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
WIRELESS	10/2 Mbps	9/1,8 Mbps	8/1,6 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Mjesečna pretplata	40,95 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebним uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Internet

- neograničen pristup Internetu, koji se realizuje putem GPON pristupne tehnologije
- email nalog na domenu Blicneta koji se dodjeljuje na zahtjev korisnika.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
GPON	60/30 Mbps	54/27 Mbps	48/24 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjnje cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Mjesečna pretplata	99,45 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u mjesečnu cijenu pretplate:

Internet

- neograničen pristup Internetu, koji se realizuje putem GPON pristupne
- email nalog na domenu Blicneta koji se dodjeljuje na zahtjev korisnika.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
GPON	80/40 Mbps	72/36 Mbps	64/32 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Mjesečna pretplata	146,25 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebним uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u mjesečnu cijenu pretplate:

Internet

- neograničen pristup Internetu, koji se, zavisno od dostupne tehnologije na lokaciji krajnjeg korisnika, realizuje putem HFC ili GPON pristupne tehnologije
- email nalog na domenu Blicneta koji se dodjeljuje na zahtjev korisnika.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
HFC	40/4 Mbps	36/3,6 Mbps	32/3,2 Mbps
GPON	40/10 Mbps	36/9 Mbps	32/8 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjenoj cijeni mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Mjesečna pretplata	57,33 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u mjesečnu cijenu pretplate:

Internet

- neograničen pristup Internetu, koji se, zavisno od dostupne tehnologije na lokaciji krajnjeg korisnika, realizuje putem HFC ili GPON pristupne tehnologije
- email nalog na domenu Blicneta koji se dodjeljuje na zahtjev korisnika.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
HFC	60/6 Mbps	54/5,4 Mbps	48/4,8 Mbps
GPON	50/20 Mbps	45/18 Mbps	40/16 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjnje cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Mjesečna pretplata	74,88 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u mjesečnu cijenu pretplate:

Internet

- neograničen pristup Internetu, koji se, zavisno od dostupne tehnologije na lokaciji krajnjeg korisnika, realizuje putem HFC ili GPON pristupne tehnologije
- email nalog na domenu Blicneta koji se dodjeljuje na zahtjev korisnika.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
HFC	30/3 Mbps	27/2,7 Mbps	24/2,4Mbps
GPON	30/5 Mbps	27/4,5 Mbps	24/4 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjenoj cijeni mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Mjesečna pretplata	44,46 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebним uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Internet

- neograničen pristup Internetu, koji se realizuje putem GPON pristupne tehnologije
- email nalog na domenu Blicneta koji se dodjeljuje na zahtjev korisnika.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
GPON	100/50 Mbps	90/45 Mbps	80/40 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Mjesečna pretplata	181,35 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Internet

- neograničen pristup Internetu, koji se realizuje putem GPON pristupne tehnologije
- email nalog na domenu Blicneta koji se dodjeljuje na zahtjev korisnika.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
GPON	200/100 Mbps	180/90 Mbps	160/80 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Mjesečna pretplata	298,35 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u mjesečnu cijenu pretplate:

Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika,
- e-mail nalog na domenu Supernove koji se dodjeljuju na zahtjev krajnjeg korisnika.

Telefonija

- bonus od 60 minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u BiH.
- korišćenje jednog fiksnog telefonskog broja
- ostali saobraćaj se tarifira prema važećem Cjenovniku.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
WIRELESS	15/2 Mbps	13,5/1,8 Mbps	12/1,6 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Mjesečna pretplata	42,12 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM
Saobraćaj fiksna telefonija	- 0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH - 0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH - Tarifni interval 60+1 sekund

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebним uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u mjesečnu cijenu pretplate:

Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika,
- e-mail nalog na domenu Supernove koji se dodjeljuju na zahtjev krajnjeg korisnika.

Telefonija

- bonus od 60 minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u BiH.
- korišćenje jednog fiksnog telefonskog broja
- ostali saobraćaj se tarifira prema važećem Cjenovniku.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
HFC	40/4 Mbps	36/3,6 Mbps	32/3,2 Mbps
GPON	40/10 Mbps	36/9 Mbps	32/8 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Mjesečna pretplata	62,01 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM
Saobraćaj fiksne telefonije	- 0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH - 0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH - Tarifni interval 60+1 sekund

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika,
- e-mail nalog na domenu Supernove koji se dodjeljuju na zahtjev krajnjeg korisnika.

Telefonija

- bonus od 60 minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u BiH.
- korišćenje jednog fiksnog telefonskog broja
- ostali saobraćaj se tarifira prema važećem Cjenovniku.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
HFC	50/5 Mbps	45/4,5 Mbps	40/4 Mbps
GPON	70/30 Mbps	63/27 Mbps	56/24 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obaveznu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Mjesečna pretplata	99,45 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM
Saobraćaj fiksne telefonije	- 0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH - 0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH - Tarifni interval 60+1 sekund

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika,
- e-mail nalog na domenu Supernove koji se dodjeljuju na zahtjev krajnjeg korisnika.

Telefonija

- bonus od 60 minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u BiH.
- korišćenje jednog fiksnog telefonskog broja
- ostali saobraćaj se tarifira prema važećem Cjenovniku.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
HFC	30/3 Mbps	27/2,7 Mbps	24/2,4 Mbps
GPON	30/5 Mbps	27/4,5 Mbps	24/4 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Mjesečna pretplata	47,97 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM
Saobraćaj fiksne telefonije	- 0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH - 0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH - Tarifni interval 60+1 sekund

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebним uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Telefonija

- bonus od 60 minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u BiH.
- korišćenje jednog fiksnog telefonskog broja
- ostali saobraćaj se tarifira prema važećem Cjenovniku.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge fiksne telefonije na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

CIJENE

Mjesečna pretplata	15,00 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM
Saobraćaj fiksne telefonije	- 0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH - 0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH - Tarifini interval 60+1 sekunda

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Telefonija

- korišćenje jednog fiksnog telefonskog broja
- ostali saobraćaj se tarifira prema važećem Cjenovniku.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge fiksne telefonije na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router i home gateway, koja je u vlasništvu Blicneta.

CIJENE

Mjesečna pretplata	12,00 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM
Saobraćaj fiksne telefonije	- 0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH - 0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH - Tarifni interval 60+1 sekund

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u mjesečnu cijenu pretplate:

Televizija

- Rent jednog STB-a ili CA modula za prijem digitalnog signala na jednom televizoru,
- 80+ TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.)

Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika,
- e-mail nalog na domenu Supernove koji se dodjeljuju na zahtjev krajnjeg korisnika.

Telefonija

- bonus od 60 minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u BiH.
- korišćenje jednog fiksnog telefonskog broja
- ostali saobraćaj se tarifira prema važećem Cjenovniku.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu: STB ili CA modul i smart karticu (CA kartica), koja je u vlasništvu Blicnet-a. Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
WIRELESS	15/2 Mbps	13,5/1,8 Mbps	12/1,6 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjenje cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Mjesečna pretplata	56,16 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM
Saobraćaj fiksna telefonija	- 0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH - 0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH - Tarifni interval 60+1 sekund

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućí distribuciju programa.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u mjesečnu cijenu pretplate:

Televizija

- Rent jednog STB-a ili CA modula za prijem digitalnog signala na jednom televizoru,
- 80+ TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.)

Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika,
- e-mail nalog na domenu Supernove koji se dodjeljuju na zahtjev krajnjeg korisnika.

Telefonija

- bonus od 60 minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u BiH.
- korišćenje jednog fiksnog telefonskog broja
- ostali saobraćaj se tarifira prema važećem Cjenovniku.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu: STB ili CA modul i smart karticu (CA kartica), koja je u vlasništvu Blicnet-a. Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
HFC	60/5 Mbps	54/4,5 Mbps	48/4 Mbps
GPON	60/20 Mbps	54/18 Mbps	48/16 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Mjesečna pretplata	84,24 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM
Saobraćaj fiksna telefonija	- 0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH - 0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH - Tarifni interval 60+1 sekund

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućí distribuciju programa.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u mjesečnu cijenu pretplate:

Televizija

- Rent jednog STB-a ili CA modula za prijem digitalnog signala na jednom televizoru,
- 80+ TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.)

Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika,
- e-mail nalog na domenu Supernove koji se dodjeljuju na zahtjev krajnjeg korisnika.

Telefonija

- bonus od 60 minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u BiH.
- korišćenje jednog fiksnog telefonskog broja
- ostali saobraćaj se tarifira prema važećem Cjenovniku.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu: STB ili CA modul i smart karticu (CA kartica), koja je u vlasništvu Blicnet-a. Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
GPON	70/30 Mbps	63/27 Mbps	56/24 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjenje cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Mjesečna pretplata	109,98 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM
Saobraćaj fiksna telefonija	- 0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH - 0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH - Tarifni interval 60+1 sekund

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućí distribuciju programa.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u mjesečnu cijenu pretplate:

Televizija

- Rent jednog STB-a ili CA modula za prijem digitalnog signala na jednom televizoru,
- 80+ TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.)

Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika,
- e-mail nalog na domenu Supernove koji se dodjeljuju na zahtjev krajnjeg korisnika.

Telefonija

- bonus od 60 minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u BiH.
- korišćenje jednog fiksnog telefonskog broja
- ostali saobraćaj se tarifira prema važećem Cjenovniku.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu: STB ili CA modul i smart karticu (CA kartica), koja je u vlasništvu Blicnet-a. Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
HFC	40/4 Mbps	36/3,6 Mbps	32/3,2 Mbps
GPON	40/10 Mbps	36/9 Mbps	32/8 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Mjesečna pretplata	72,54 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM
Saobraćaj fiksna telefonija	- 0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH - 0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH - Tarifni interval 60+1 sekund

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebним uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućí distribuciju programa.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na [www.supernovabih.ba](#).

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Televizija

- Rent jednog STB-a ili CA modula za prijem digitalnog signala na jednom televizoru,
- 80+ TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.)

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa DTV na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu STB (set-top box) ili CA modula za prijem digitalnog signala na jednom televizoru, koja je u vlasništvu Blicneta.

CIJENE

Mjesečna pretplata	24,57 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici [www.supernovabih.ba](#), te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Televizija

- Rent jednog STB-a ili CA modula za prijem digitalnog signala na jednom televizoru,

- 80+ TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.)

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa DTV na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu STB (set-top box) ili CA modula za prijem digitalnog signala na jednom televizoru, koja je u vlasništvu Blicneta.

CIJENE

Mjesečna pretplata	31,59 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Televizija

- Rent jednog STB-a ili CA modula za prijem digitalnog signala na jednom televizoru,
- 80+ TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.)

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa DTV na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu STB (set-top box) ili CA modula za prijem digitalnog signala na jednom televizoru, koja je u vlasništvu Blicneta.

CIJENE

Mjesečna pretplata	25,74 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u mjesečnu cijenu pretplate:

Televizija

- Rent jednog STB-a ili CA modula za prijem digitalnog signala na jednom televizoru,
- 80+ TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.)

Internet

- neograničen pristup Internetu, koji se realizuje putem Wireless pristupne tehnologije
- email nalog na domenu Supernove koji se dodjeljuje na zahtjev korisnika.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu: STB ili CA modul i smart karticu (CA kartica), koja je u vlasništvu Blicnet-a. Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
WIRELESS	15/2 Mbps	13,5/1,8 Mbps	12/1,6 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezno najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Mjesečna pretplata	52,65 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korišćenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Televizija

- Rent jednog STB-a ili CA modula za prijem digitalnog signala na jednom televizoru,
- 80+ TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.)

Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika,
- e-mail nalog na domenu Supernove koji se dodjeljuju na zahtjev krajnjeg korisnika.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu: STB ili CA modul i smart karticu (CA kartica), koja je u vlasništvu Blicnet-a. Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
HFC	40/4 Mbps	36/3,6 Mbps	32/3,2 Mbps
GPON	40/10 Mbps	36/9 Mbps	32/8 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Mjesečna pretplata	71,37 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućí distribuciju programa.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Televizija

- Rent jednog STB-a ili CA modula za prijem digitalnog signala na jednom televizoru,
- 80+ TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.)

Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika,
- e-mail nalog na domenu Supernove koji se dodjeljuju na zahtjev krajnjeg korisnika.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu: STB ili CA modul i smart karticu (CA kartica), koja je u vlasništvu Blicnet-a. Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
HFC	60/5 Mbps	54/4,5 Mbps	48/4 Mbps
GPON	60/20 Mbps	54/18 Mbps	48/16 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjenje cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Mjesečna pretplata	83,07 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućí distribuciju programa.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Televizija

- Rent jednog STB-a ili CA modula za prijem digitalnog signala na jednom televizoru,
- 80+ TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.)

Internet

- neograničen pristup Internet usluzi, realizovanoj putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika,
- e-mail nalog na domenu Supernove koji se dodjeljuju na zahtjev krajnjeg korisnika.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu: STB ili CA modul i smart karticu (CA kartica), koja je u vlasništvu Blicnet-a. Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
HFC	30/3 Mbps	27/2,7 Mbps	24/2,4 Mbps
GPON	30/5 Mbps	27/4,5 Mbps	24/4 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjenje cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Mjesečna pretplata	62,01 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućí distribuciju programa.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Televizija

- Rent jednog STB-a ili CA modula za prijem digitalnog signala na jednom televizoru,
- 80+ TV i radio kanala raznovrsnog sadržaja (informativni, sportski, zabavni, dječiji i dr.)

Telefonija

- bonus od 60 minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u BiH.
- korišćenje jednog fiksnog telefonskog broja
- ostali saobraćaj se tarifira prema važećem Cjenovniku.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

CIJENE

Mjesečna pretplata	42,12 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM
Saobraćaj fiksne telefonije	- 0,05 KM/min pozivi prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH - 0,23 KM/min pozivi prema mobilnim mrežama u BiH - Tarifni interval 60+1 sekund

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka. Blicnet zadržava pravo promjene programske šeme, kao i promjenu rasporeda programa u slučajevima kada je promjena potrebna zbog tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa, a ne na štetu korisnika. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Internet

- neograničen pristup Internetu, koji se realizuje putem GPON pristupne tehnologije
- email nalog na domenu Blicneta koji se dodjeljuje na zahtjev korisnika.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router i home gateway, koja je u vlasništvu Blicneta.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Uobičajena brzina	Minimalna brzina
GPON	10/30 Mbps	9/27 Mbps	8/24 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Mjesečna pretplata	46,80 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebnim uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima/Cjenovniku Blicneta, dostupnim na www.supernovabih.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Internet

- neograničen pristup Internetu, koji se realizuje putem GPON pristupne tehnologije
- email nalog na domenu Blicneta koji se dodjeljuje na zahtjev korisnika.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Blicnet obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
GPON	5/20 Mbps	4,5/18 Mbps	4/16 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Blicnet-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Mjesečna pretplata	31,59 KM
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	117,00 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	57,33 KM
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	1,17 KM

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa ili bez minimalnog perioda trajanja od 12/24 mjeseca i može se raskinuti na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika. Ako korisnik raskine ugovor prije isteka minimalnog perioda, dužan je nadoknaditi Blicnet-u troškove: preostale mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora ili razliku između pune cijene i ostvarene pogodnosti na uslugu i/ili terminalnu opremu ako je povoljnije za korisnika i preostale mjesečne rate za kupljenu terminalnu opremu uz uslugu. Blicnet obezbjeđuje terminalnu opremu za korišćenje usluge, koju korisnik mora vratiti u ispravnom stanju; u suprotnom plaća naknadu štete za vrijednost uređaja. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, Blicnet će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima/Posebним uslovima/Cjenovnikom Blicnet-a.

MOGUĆNOSTI ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Blicnet pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.supernovabih.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om. Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.