

Posebni uslovi korišćenja *prepaid* usluge mobilne mreže supernovaMVP

- 1) Posebnim uslovima korišćenja *prepaid* usluge mobilne mreže pod nazivom supernovaMVP (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa korišćenjem *prepaid* usluge mobilne mreže supernovaMVP između Blicnet d.o.o. Banja Luka koji na tržištu nastupa pod komercijalnim nazivom *supernova (u daljem tekstu: Supernova) i krajnjeg korisnika *prepaid* usluge mobilne mreže supernovaMVP (u daljem tekstu: korisnik).
- 2) Cjenovnik *prepaid* usluge mobilne mreže supernovaMVP je dostupan na web stranici <https://www.supernovabih.ba> i u poslovnicaama Supernove.
- 3) *Prepaid* usluga supernovaMVP predstavlja uslugu mobilne mreže sa prepaid načinom plaćanja koja omogućava korišćenje SMS/VAS, SMS usluge, usluge prenosa podataka uključujući pristup internetu (mobilni internet).
- 4) *Prepaid* startni paket pod nazivom supernovaMVP, sadrži SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Supernova koja/koji omogućava priključak na Supernova mrežu, kao i MSISDN broj sa jedinstvenim PIN i PUK kodovima.
- 5) Korisnik na telefonu može podesiti da je prilikom svakog uključjenja potrebno unijeti PIN kod kojim štiti svoju SIM karticu /eSIM profil od zloupotrebe.
- 6) U slučaju da se tri puta unese pogrešan PIN kod, korisnik ukucava PUK kod. Pogrešnim unošenjem PUK koda trajno se blokira SIM kartica /eSIM profil.
- 7) *Prepaid* usluga supernovaMVP se aktivira besplatnim pozivom USSD koda *501# ili slanjem SMS poruke prema mobilnim mrežama unutar BiH ili pokretanjem mobilnog interneta od strane korisnika.
- 8) Kupovinom *Prepaid* startnog paketa, supernovaMVP, korisniku se omogućava korišćenje bonusa i to: bonus mobilnog interneta od 5 GB, 5000 SMS poruka i neograničen pristup MOVE TV usluzi sa periodom važenja od 30 dana od dana registracije na MOVE TV portalu.
- 9) MOVE TV usluga je usluga koja putem MOVE aplikacije omogućava gledanje TV sadržaja bilo gdje u BiH preko smart uređaja: televizora, telefona ili tableta.
- 10) Supernova pruža MOVE TV uslugu u skladu sa Posebnim uslovima korišćenja MOVE TV usluge. Aktivaciju MOVE TV usluge korisnik vrši putem web portala movetv.ba, dok MOVE TV aplikaciju korisnik može preuzeti sa Google Play Store-a, App Store-a ili Huawei AppGallery. Prenos podataka koji se ostvari korišćenjem MOVE TV usluge u mobilnoj mreži supernove se ne naplaćuje.
- 11) Korisniku koji izvrši aktivaciju priključka dobijenog u okviru Prepaid startnog paketa supernovaMVP i koji dopuni račun u ukupnom iznosu od 10,00 KM i više, u tekućem mjesecu, 1.og u narednom mjesecu dodjeljuje se dodatni bonus mobilnog interneta od 1 GB i 1000 SMS poruka sa periodom važenja od 30 dana, koji mogu koristiti u BiH.
- 12) Provjeru stanja Bonus računa korisnici mogu izvršiti pozivom USSD koda *511#.
- 13) Korisnici će prilikom aktivacije *Prepaid* startnog paketa, supernovaMVP i prilikom dopune računa dobiti obavještenje putem SMS-a o aktiviranju dodijeljenih bonusa, kao i o isteku perioda važenja predmetnih bonusa.
- 14) Nakon iskorišćenog Bonus SMS-a, slanje SMS-a se naplaćuje prema važećem Cjenovniku.
- 15) Mobilni internet koji se koristi u mobilnoj mreži supernove je dostupan po maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Pristupna tačka APN koju korisnik definiše u svom uređaju je supernova.
- 16) Ostvarena brzina prenosa podataka zavisi od primijenjene mrežne tehnologije na

konkretnoj lokaciji, trenutne opterećenosti mreže (broja korisnika koji istovremeno koriste usluge na istoj baznoj stanici), tehničkih mogućnosti korisničke opreme, uslova za prostiranje signala (nesmetana optička vidljivost, blizina bazne stanice i vremenski uslovi) kao i karakteristika servera/aplikacija kojima krajnji korisnik pristupa.

- 17) Supernova ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbjeđenu brzinu pristupa od strane supernove, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama uslijed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani supernove.
- 18) Nakon iskorišćenog bonusa „Mobilnog interneta“, usluga prenosa podataka (mobilni internet) biće onemogućena u mreži. Korisnicima će biti omogućeno korišćenje usluge prenosa podataka u mreži supernove samo putem kupovine tarifnih opcija Internet definisanih važećim Cjenovnikom.
- 19) Korisnici *prepaid* usluge mobilne mreže supernovaMVP imaju mogućnost kupovine internet tarifnih opcija sa određenom količinom mobilnog interneta, koji mogu koristiti do isteka perioda trajanja opcije, putem USSD menija *500#, a prema cijenama definisanim zvaničnim Cjenovnikom.
 - a. Nakon isteka perioda trajanja tarifne opcije, neiskorištena količina bonusa se briše.
 - b. U toku perioda trajanja tarifne opcije, korisnik može više puta kupiti istu tarifnu opciju, pri čemu se dodijeljena količina mobilnog interneta sabira, a za period trajanja uzima vrijeme posljednje kupljene opcije.
 - c. Ukoliko korisnik, u periodu trajanja tarifne opcije, kupi novu tarifnu opciju koja ima različito trajanje i količinu mobilnog interneta, prioritet u potrošnji ima tarifna opcija koja prije ističe.
 - d. Ukoliko korisnik kupi tarifnu opciju, a nije potrošio sav mjesečni bonus mobilnog interneta, kupljena količina mobilnog interneta u okviru tarifne opcije se ne sabira sa preostalom količinom mjesečnog bonusa, dok prioritet u potrošnji ima mobilni internet koji prije ističe.
- 20) Korisnici *prepaid* usluge mobilne mreže supernovaMVP nemaju mogućnost korišćenja usluge roaming-a.
- 21) Dopunu računa, korisnici *prepaid* usluge supernovaMVP mogu izvršiti putem POS terminala ovlaštenog Posrednika, u apoenima od 1,00 KM – 250,00 KM ili putem kanala dopune dostupnih na web stranici supernove www.supernovabih.ba.
- 22) Rok važenja *prepaid* glavnog računa, usluge supernovaMVP, za bilo koji iznos dopune, je 24 mjeseca (720 dana), računajući od datuma dopune. U periodu važenja glavnog računa, moguće je ostvariti usluge SMS/VAS, SMS i mobilni internet.
- 23) Provjeru stanja glavnog računa korisnici mogu izvršiti pozivom USSD koda *501#.
- 24) Ukoliko je rok važenja *prepaid* glavnog računa istekao, korišćenje *prepaid* usluge supernovaMVP biće ograničeno na sljedeći način:
 - a. u roku od 120 dana od isteka važenja *prepaid* glavnog računa, ukoliko korisnik ne izvrši dopunjavanje računa, moći će samo da prima SMS poruke,
 - b. nakon 120 dana od isteka važenja *prepaid* glavnog računa, ukoliko korisnik ne izvrši dopunjavanje računa, u roku od narednih 30 dana neće moći da prima SMS poruke,
 - c. ako ni u roku od 120+30 dana korisnik ne izvrši dopunjavanje računa prestaje njegov korisnički status.
- 25) Za korišćenje mobilne mreže supernove korisnicima *prepaid* usluge supernovaMVP biće naplaćena naknada na tridesetodnevnom nivou prema važećem Cjenovniku. U slučaju da je iznos na prepaid računu manji od iznosa navedene naknade, pri čemu rok važenja

prepaid računa nije istekao, a iznos na računu je dovoljan za slanje SMS-a, korisniku će biti omogućeno korišćenje usluge slanja SMS-a. Naplata naknade izvršiće se kad iznos na *prepaid* računu dostigne dovoljnu visinu da se naplata naknade može izvršiti. Nakon naplate naknade, korisniku će se sljedeća naplata naknade izvršiti nakon 30 (trideset) dana od dana prethodne naplate naknade.

- 26) Podaci za pristup korisničkim nalogima i digitalnim servisima (npr. korisnička lozinka, PIN i identifikatori registrovanih uređaja/SIM-a) smatraju se ličnim podacima. Čuvaju se u kriptografski zaštićenom obliku i koriste isključivo za autentifikaciju, zaštitu naloga i sprječavanje zloupotreba.
- 27) Kada korisnik koristi prodavnice/aplikativne platforme trećih strana radi preuzimanja i ažuriranja aplikacija supernove, subjekti koji upravljaju tim platformama obrađuju određene podatke kao samostalni kontrolori, u skladu sa sopstvenim politikama privatnosti.
- 28) U pogledu zaštite ličnih podataka važi Politika privatnosti, koja je objavljena na stranici www.supernovabih.ba.
- 29) U slučaju neusaglašenosti, prednost u odnosu na ove Posebne uslove imaju Opšti uslovi poslovanja.

Za sve što nije definisano ovim Posebnim uslovima, primjenjivaće se Opšti uslovi poslovanja „Blicnet“ d.o.o. Banja Luka.

Banja Luka, februar 2026. godine

Direktor: Dario Tučić