

VoBB- додатне услуге

I. Услуга Забрана слања властитог броја (енг. **Calling Line Identification Restriction- CLIR**) ограничава да позивани корисник види број позиваоца. Ова услуга захтјева активацију и деактивацију уносом одговарајућег FAC-а (енг. Feature Access Code) преко корисничког терминала. Код активације корисник бира ***83**, након чега чује обавјештење о успјешној активацији дате услуге. Овим је укључена забрана приказа телефонског броја код свих одлазних позива. Деактивација услуге се ради бирањем ***84**, након чега корисник чује обавјештење о отказивању дате услуге и омогућава приказ број код свих одлазних позива. Ову услугу је могуће активирати по позиву, тзв. привремена забрана слања властитог броја. Прво је потребно регистровати ову услугу бирањем ***83*1** чиме се по default-у омогућава приказ броја, а затим код одлазних позива да би се активирала (тј. омогућила забрана) бира се FAC ***961+B**, гдје је В валидан телефонски број. Исто тако, постоји могућност да се по default-у забрани слање властитог броја- услуга се региструје бирањем FAC-а ***83*0**, док се сама активација ради по позиву бирањем FAC-а ***962+B** чиме се омогућава приказ код датог позива. Отказ услуге привремене забране слања властитог броја се ради бирањем FAC-а ***84**.

II. Преусмјеравање долазних позива

- **Услуга Безусловног пресумјеравања позива** (енг. **Call Forwarding Unconditional- CFU**) омогућава кориснику да безусловно преусмјери све долазне позиве према одређеном телефонском броју. Ова услуга се региструје или дерегиструје уносом одговарајућег FAC-а преко корисничког терминала. Код регистрације, корисник бира ***72+C**, гдје је С валидан телефонски број према којем се ради преусмјерење. Након тога, корисник чује обавјештење о регистрацији услуге, а сама потврда о регистрацији може се добити бирањем ***72***. Овим корисник добија обавјештење да је услуга регистрована на систему и телефонски број на који се безусловно преусмјеравају долазни позиви. По default-у, услуга је активирана али постоји опција да се иста активира или деактивира по потреби. Дакле, ако се жели деактивирати услуга потребно је унијети ***722** и сама услуга више неће бити активна, иако је регистрована на систему. Након бирања ***722**, корисник добија обавјештење о деактивацији услуге. С друге стране, поновно активирање услуге се може урадити бирањем ***721**, након чега корисник добија обавјештење да је услуга активирана. Сама дерегистрација услуге се ради уносом ***73**, након чега корисник добија обавјештење да је услуга успјешно дерегистрована.
- **Услуга Преусмјеравања позива у случају заузећа** (енг. **Call Forwarding Busy- CFB**) омогућава кориснику да преусмјери све долазне позиве према одређеном телефонском броју када је корисник заузет. Ова услуга се региструје или дерегиструје уносом одговарајућег FAC-а преко корисничког терминала. Код регистрације, корисник бира ***90+C**, гдје је С валидан телефонски број према којем се ради преусмјерење. Након тога, корисник чује обавјештење о

регистрацији услуге, а сама потврда о регистрацији може се добити бирањем *90*. Овим корисник добија обавјештење да је услуга регистрована на систему и телефонски број на који се преусмјеравају долазни позиви у случају заузећа. По default-у, услуга је активирана али постоји опција да се иста активира или деактивира по потреби. Дакле, ако се жели деактивирати услуга потребно је унијети *902 и сама услуга више неће бити активна, иако је регистрована на систему. Након бирања *902, корисник добија обавјештење о деактивацији услуге. С друге стране, поновно активирање услуге се може урадити бирањем *901, након чега корисник добија обавјештење да је услуга активирана. Сама deregистрација услуге се ради уносом *91, након чега корисник добија обавјештење да је услуга успјешно deregистрована.

- **Услуга Преусмјеравања позива у случају нејављања** (енг. **Call Forwarding No Reply- CFNR**) омогућава кориснику да преусмјери све долазне позиве према одређеном телефонском броју када није одговорено на позив унутар дефинисаног временског периода. Ова услуга се региструје или deregиструје уносом одговарајућег FAC-а преко корисничког терминала. Код регистрације, корисник бира *92+С, гдје је С валидан телефонски број према којем се ради преусмјерење. Након тога, корисник чује обавјештење о регистрацији услуге, а сама потврда о регистрацији може се добити бирањем *92*. Овим корисник добија обавјештење да је услуга регистрована на систему и телефонски број на који се преусмјеравају долазни позиви у случају нејављања. По default-у, услуга је активирана али постоји опција да се иста активира или деактивира по потреби. Дакле, ако се жели деактивирати услуга потребно је унијети *922 и сама услуга више неће бити активна, иако је регистрована на систему. Након бирања *922, корисник добија обавјештење о деактивацији услуге. С друге стране, поновно активирање услуге се може урадити бирањем *921, након чега корисник добија обавјештење да је услуга активирана. Сама deregистрација услуге се ради уносом *93, након чега корисник добија обавјештење да је услуга успјешно deregистрована.

III. Услуга Позив на чекању (енг. **Call Waiting- CW**) омогућава да корисник прими, у току заузећа, тон позива на чекању који сигнализира нови позив. Корисник може да прихвати нови позив (одбије, или једноставно игнорише), и држи на чекању један од два активна позива. При томе, позив који је на чекању слуша тон позива на чекању и нема могућност слушања активног позива. Регистрација услуге се ради бирањем *433, док се сама верификација ради помоћу *433*. Овим је омогућена услуга позива на чекању, док се услуга може отказати бирањем *434.

IV. Услуга Не сметај (енг. **Do Not Disturb- DND**) омогућава кориснику да му долазни позиви буду прослједијени на говорни аутомат који обавјештава све позиваоце да има укључену услугу “Не сметај”. Услуга се активира бирањем FAC-а *56, а деактивација се ради бирањем FAC-а *57.

V. Услуга Трансфер позива (енг. **Explicit Communication Transfer- ECT**) омогућава кориснику да активни позив прослједи на неког трећег, тако да саговорник из

првог позива и новооствареног позива могу да међусобно комуницирају. Ова услуга је активирана самом ауторизацијом услуге датом кориснику. При томе постоје два могућа начина коришћења ове услуге, тзв. “слијепи” трансфер и трансфер позива уз договарање са трећим учесником. “Слијепи” трансфер подразумева сценарио у којем корисник одрађује трансфер без претходног договора са корисником броја на који обавља трансфер. Након што се позивани јави или држи везу, корисник бира број на који се обавља трансфер и помоћу тастера *transfer* (или код аналогних телефона помоћу *hookflash+4*) позив се преусмјерава на жељени број. Код трансфера позива уз договарање са трећим учесником, корисник претходно разговара са додатним саговорником и тек након завршетка датог разговора обавља трансфер позива.