

Na osnovu člana 31. Odluke o organizovanju "Blicnet", društvo sa ograničenom odgovornošću za telekomunikacije, Banja Luka direktor Društva donosi:

Uslove plaćanja računa putem web stranice Supernove

I OPŠTE ODREDBE

1. Uslovima plaćanja računa za pružene telekomunikacione usluge putem web stranice Supernove (u daljem tekstu: Uslovi) definiše se postupak plaćanja računa za pružene telekomunikacione usluge putem službene web stranice „Blicnet“ d.o.o. Banja Luka (u daljem tekstu: Supernova).
2. Plaćanje računa za pružene telekomunikacione usluge omogućava se pretplatnicima telekomunikacionih usluga Supernove (u daljem tekstu: Korisnik) korištenjem platnih kartica MASTERCARD, MAESTRO ili VISA, putem službene web stranice www.supernovabih.ba i platnog procesora banke (u daljem tekstu: Banka). Odabirom odgovarajuće opcije na web stranici Supernove, Korisnik potvrđuje da je upoznat sa ovim Uslovima.

II POSTUPAK PLAĆANJA RAČUNA

1. Korisnik kroz unaprijed postavljenu formu na web stranici Supernove bira vrstu računa ispostavljenog za pružene telekomunikacione usluge, te unosi poziv na broj i e-mail adresu. Prilikom plaćanja Korisnik je obavezan da unese tačne i potpune podatke i Supernova ne snosi odgovornost za tačnost istih. Nakon potvrde unosa podataka pretplatnika, ispisuje se pregled računa sa pripadajućim podacima o računu, te ukupan iznos za plaćanje (sa uračunatim PDV-om). Ukoliko se Korisnik opredijeli za plaćanje klikom na dugme "Plati račun", biće preusmjeren na web stranicu pripadajuće banke (u daljem tekstu: Banka) gdje unosi podatke o svojoj platnoj kartici i još jednom potvrđuje plaćanje. Ukoliko bankarski sistem za plaćanje platnim karticama verifikuje uplatu, posljedično tome biće izvršena automatska naplata ukupnog iznosa, potvrđenog za plaćanje, a Korisnik će dobiti poruku o uspješnom plaćanju, te potvrdu o plaćanju na prethodno navedenu e-mail adresu (ukoliko Korisnik ima registrovanu e-mail adresu u supernova sistemu, a koja se razlikuje od e-mail adrese koju je upisao u početnoj online formi za plaćanje računa na web stranici Supernove, u tom slučaju potvrdu o plaćanju će dobiti na obje e-mail adrese).
Unos i obrada podataka o platnoj kartici vrši se isključivo na zaštićenoj stranici Banke i/ili njenog platnog procesora. Supernova ne obrađuje niti pohranjuje podatke o kartici (broj, rok važenja, CVV/CVC). Na transakciju se primjenjuju sigurnosni mehanizmi Banke.
2. Po uspješno izvršenoj uplati Korisnik dobija ekran potvrde, a potvrda se šalje na unesenu e-poštu. Ako Korisnik ne navede e-poštu, potvrdu može preuzeti putem [korisničkog portala] ili je zatražiti od korisničke podrške.
3. U slučaju da bankarski sistem za plaćanje platnim karticama utvrdi da nije moguće naplatiti sredstva, Korisnik se obavještava o neuspješnom plaćanju.
4. Supernova se obavezuje da će preduzeti sve mjere za zaštitu podataka, kao i zaštitu privatnosti i povjerljivosti informacija dobijenih od Korisnika.

III INFORMISANJE O OBRADI LIČNIH PODATAKA

1. Svrhe i pravni osnovi: izvršenje ugovora i zakonske obaveze (obračun i evidentiranje uplata); dostava potvrde i komunikacija u vezi transakcije (izvršenje ugovora i/ili legitimni interes); bezbjednost sistema i sprječavanje zloupotreba (legitimni interes).
2. Kategorije podataka: podaci o računu/pozivu na broj; kontakt (e-pošta, ako je unesena); tehnički podaci (IP i logovi radi sigurnosti). Podaci o platnoj kartici obrađuju se na strani Banke/platnog procesora i Supernova tim podacima nema pristup.
3. Primaoci podataka: Banka/platni procesor radi izvršenja plaćanja; pružaoci IT/hostinga i e-pošte koje angažuje Supernova; nadležni organi kada je to propisano zakonom.
4. Prenosi u treće zemlje: mogući kroz kartičarske mreže i/ili dobavljače IT/e-pošte; primjenjuju se odgovarajuće zaštitne mjere u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka u BiH.

5. Rokovi čuvanja: podaci o uplati čuvaju se najmanje u rokovima propisanim računovodstvenim i poreskim propisima; sigurnosni logovi čuvaju se koliko je potrebno za bezbjednost i rješavanje incidenata, potom se brišu ili anonimizuju.
6. Obaveznost davanja podataka: za plaćanje su neophodni podaci o računu/pozivu na broj i e-pošta ukoliko želite elektronsku potvrdu uplate.
7. Prava lica: pravo na pristup, ispravku, brisanje, ograničenje obrade, prenosivost i prigovor; pravo na pritužbu Agenciji za zaštitu ličnih podataka BiH.
8. Automatizovano odlučivanje/profilisanje: ne sprovodi se odlučivanje koje proizvodi pravne posljedice po Korisnika.
9. Detaljnije informacije: dostupne su u Politici privatnosti na www.supernovabih.ba.

IV PRIGOVORI KORISNIKA

1. Sve prigovore u vezi plaćanja računa za pružene telekomunikacione usluge prema ovim Uslovima, Korisnici mogu uputiti na e-mail adresu korisnicka.podrska@supernovabih.ba. Po prijemu prigovora, Supernova će u najkraćem roku obavijestiti Korisnika o statusu njegovog prigovora.
2. Svi prigovori koji se odnose na plaćanje računa prema ovim Uslovima, a koji su u odgovornosti Supernove, rješavaće se u skladu sa ovim Uslovima, Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga i pozitivnopravnim propisima.
3. Zahtjeve po osnovu Zakona o zaštiti ličnih podataka u BiH možete uputiti na e-mail adresu dpo@supernovabih.ba putem preporučenih obrazaca. Odgovori se dostavljaju u roku od 30 dana, uz zakonom dozvoljeno produženje.
4. Za pitanja u vezi autorizacije kartične transakcije i obrade podataka o kartici obratite se i Banci kao zasebnom kontroloru.

V OGRANIČENJE OD ODGOVORNOSTI

1. Supernova nije odgovorna za štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećim licima zbog neovlašćenog korišćenja platne kartice odnosno bilo koje zloupotrebe iste, uključujući krađu, korišćenje bez znanja vlasnika platne kartice i sl, i u navedenim slučajevima Supernova neće izvršiti povrat uplaćenih sredstava.
2. Supernova nije odgovorna za postupanje Banke kao izdavaoca platne kartice i bilo kakav vid štete koju Korisnik pretrpi u vezi sa uslugama te Banke ili uslovima za korišćenje njenih usluga.
3. Supernova nije odgovorna za postupanje Banke i bilo kakvu štetu koju Korisnik pretrpi u vezi sa uslugama Banke, a koji su u odgovornosti Banke.
4. Supernova neće biti odgovorna za bilo koju štetu koja nastane kao posljedica prekida internet konekcije prilikom korišćenja web stranice Supernove.

VI ZAVRŠNE ODREDBE

1. Ovi Uslovi su dostupni na www.supernovabih.ba i na Supernova prodajnim mjestima. Supernova zadržava pravo da izmijeni ove Uslove.
2. Uslove plaćanja redovno ažuriramo na web stranici kako bi informacije bile tačne i aktuelne. Kada ih promijenimo, blagovremeno ćemo Vas jasno obavijestiti i naznačiti od kog datuma nova verzija važi, u duhu potpune transparentnosti.

„Blicnet“ d.o.o. Banja Luka

Direktor, Dario Tučić