

Posebni uslovi korištenja MOVE TV usluge

Uvod

„Uslovima korištenja MOVE TV usluge (u daljem tekstu: Uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa korištenjem MOVE TV usluge između „Blicnet“ d.o.o. Banja Luka (u daljem tekstu: Blicnet) i korisnika MOVE TV usluge (u daljem tekstu: korisnik).

MOVE TV usluga je usluga kojom se, putem MOVE aplikacije, omogućava pristup određenom programskom sadržaju na IPTV platformi putem interneta, sa mogućnošću korištenja dodatnih TV usluga kao što su: gledaj propušteno, gledaj ispočetka, pauziraj TV i video na zahtjev.

Osnovni uslovi za korištenje MOVE TV usluge su:

- da korisnik posjeduje odgovarajući terminalni uređaj (smart TV, smart STB, tablet, PC ili mobilni telefon) i
- da ima pristup internetu.

Ukoliko korisnik ne posjeduje smart TV, a želi da pristupa programskom sadržaju MOVE TV usluge, ima mogućnost da kupi odgovarajući smart STB po cijeni shodno Cjenovniku.

Korištenje MOVE TV usluge je omogućeno svim fizičkim licima na teritoriji Bosne i Hercegovine.

Plaćanje naknade za korištenje MOVE TV usluge je omogućeno kroz postpaid ili prepaid način plaćanja.

Naknade za korištenje MOVE TV usluge su definisane Cjenovnikom korištenja MOVE TV usluge, koji je dostupan na web stranici www.supernovabih.ba ili www.movetv.ba kao i na Supernova prodajnim mjestima.

Pored osnovne usluge pristupa TV sadržaju, MOVE TV usluga omogućava i korištenje dodatnih TV usluga:

- Gledaj propušteno (eng. Catch -up), dodatna usluga koja omogućava naknadno gledanje propuštenog sadržaja na unaprijed određenom broju TV kanala za period i do 7 dana unazad.. Sadržajima kanala na kojima je omogućena ova usluga korisnici će moći da pristupe kroz TV vodič. Sadržaj, film ili emisiju koju je odabrao da pogleda korisnik će moći i da premotava unaprijed, unazad ili da zaustavi emitovanje;
- Pauziraj TV (eng. Pause TV), dodatna usluga koja omogućava korisnicima da gledaju svoje omiljene emisije u za njih pogodnijem trenutku, nego što je originalno vrijeme prikazivanje emisija. Za vrijeme gledanja TV emisija pomjerenih u odnosu na originalno vrijeme prikazivanja korisnik može da premotava emisiju unaprijed ili unazad i da zaustavi emitovanje;
- Gledaj ispočetka (en. Start over), dodatna usluga koja korisnicima omogućava da u trenutku gledanja određenog programskog sadržaja vrate taj sadržaj na početak emitovanja.

Dodatne TV usluge su dostupne korisnicima MOVE TV usluge u okviru naknade za korištenje MOVE TV usluge i aktiviraju se automatski na dan aktiviranja MOVE TV usluge.

U pogledu zaštite ličnih podataka, primjenjuju se Opšti uslovi poslovanja i Politika privatnosti objavljena na stranici www.movetv.ba, koje čine sastavni dio ovih Posebnih uslova.

Videoteke

SVoD (Subscription Video on Demand) usluga

SVoD usluga je usluga videa na zahtjev koja korisnicima MOVE TV usluge daje mogućnost gledanja filmskog i serijskog sadržaja različitih žanrova u okviru videoteke uz mogućnost neograničenog broja pregleda odabranog sadržaja u periodu korištenja usluge.

VoD (Video on Demand)

Video na zahtjev - je usluga koja korisnicima omogućava iznajmljivanje pojedinih video sadržaja (filmovi, serije, koncerti i sl.) u okviru videoteke, uz mogućnost pristupa iznajmljenom sadržaju tokom određenog perioda sati/dana od iznajmljivanja.

Naknada za korištenje Videoteka je definisana Cjenovnikom usluga, a korištenje Opštim uslovima poslovanja Blicnet-a.

Aktivacija/deaktivacija dodatnih paketa TV kanala i videoteka

Aktivaciju/deaktivaciju dodatnih usluga, paketa TV kanala ili videoteka, MOVE TV korisnici mogu izvršiti putem web self care portala u okviru internet stranice www.movetv.ba ili putem posebne aplikacije namijenjene za upravljanje uslugama.

Pretplatni period za dodatne pakete TV kanala i videoteke je 30 dana i dostupne su korisniku u periodu dok je aktivan osnovni paket.

Registracija MOVE TV usluge i način plaćanja

Prepaid registracija

Za korištenje MOVE TV usluge uz prepaid način plaćanja (plaćanje unaprijed), potrebno je da korisnik putem web portala movetv.ba izvrši registraciju. Prilikom registracije potrebno je da korisnik pravilno unese svoje ime i prezime, korisničko ime (e-mail adresa koju koristi) i generiše svoju lozinku za pristup.

Nakon registracije potrebno je da korisnik odabere željenu tarifnu opciju MOVE TV usluge i pokrene proces online plaćanja. Plaćanje odabranog perioda korištenja MOVE TV usluge omogućeno je putem platnih kartica direktno ili sa move TV računa koji je moguće dopuniti kod ovlaštenog posrednika novčanim vaučerom ili direktno na POS terminalima, a prema uputstvu na stanici movetv.ba FAQ „Koje su opcije plaćanja dostupne.“

Prilikom plaćanja putem platnih kartica MASTERCARD, MAESTRO i VISA, svi podaci o platnoj kartici se enkriptovano razmjenjuju direktno između korisnika i e-commerce sistema Banke koja vrši prihvatanje kartice. Sigurnost, odnosno tajnost kartice garantuju i obezbjeđuju Banka i Internet Payment Service Provider koji je registrovani pružalac e-commerce usluge od strane nadležnih finansijskih institucija pri globalnim platnim sistemima MasterCard/ Visa.

Blicnet je kontrolor obrade ličnih podataka. Podaci neophodni za online registraciju, autentifikaciju te pružanje i naplatu MOVE TV usluge obrađuju se na osnovu ugovora i važećih propisa. Mjere sprječavanja zloupotreba i sigurnosti sistema zasnivaju se na legitimnom interesu. Obrade koje nisu neophodne provode se isključivo uz zasebnu i dobrovoljnu saglasnost korisnika. Ta saglasnost može se povući u svakom trenutku i nije uslov za registraciju. Banka i Internet Payment Service obrađuju podatke o platnim karticama kao samostalni kontrolori. Blicnet ne pohranjuje niti ima uvid u PAN niti CVV, već vodi samo minimalne transakcione reference potrebne za evidenciju uplata i rješavanje reklamacija. Detalji o kategorijama podataka, primarcima i rokovima čuvanja, kao i o pravima korisnika, dostupni su u Politici privatnosti na www.movetv.ba.

Po prijemu potvrde o uspješnom plaćanju MOVE TV usluge, što se smatra trenutkom aktivacije MOVE TV usluge, korisnik se upućuje na MOVE aplikaciju ili Google Play/App store/App Gallery za preuzimanje i instalaciju MOVE aplikacije. Korisnik u okviru MOVE aplikacije unosi svoje podatke za registraciju (korisničko ime i lozinku) koji se koriste za prijavu.

Broj uređaja na kojima korisnik istovremeno može da prati MOVE TV sadržaje zavisi od paketa na koji se korisnik pretplati, a informacije o broju dozvoljenih uređaja koje korisnik može registrovati i istovremeno koristiti su dostupne na web www.movetv.ba, na stranici „PAKETI I UREĐAJI“.

Korisnik ima mogućnost da ukloni jedan od već registrovanih uređaja za gledanje TV kanala dostupnih u okviru MOVE TV usluge na sledeće načine:

- o u okviru korisničkog naloga na ovom portalu,
- o kroz meni MOVE aplikacije u sekciji „Podešavanja“ → „Nalog“,
- o ili pozivom na besplatan broj Korisničke podrške 0800 30 630.

Naknada za odabranu tarifnu opciju MOVE TV usluge se naplaćuje od dana aktivacije usluge, prema Cjenovniku usluga.

Korišćenje MOVE TV usluge na period od 30 dana podrazumijeva aktivaciju usluge uz automatsko produžavanje svaki naredni mjesec sve dok korisnik ne izvrši deaktivaciju MOVE TV usluge putem web portala movetv.ba. U slučaju nemogućnosti automatske naplate naknade za period korištenja MOVE TV usluge u trajanju od 30 dana za naredni pretplatni period, korisniku će biti onemogućeno korišćenje usluge. Za dalje korišćenje usluge korisnik mora inicirati uplatu, kao i prilikom inicijalnog plaćanja i aktivacije usluge.

Korišćenje MOVE TV usluge na period kraći od 30 dana ne podrazumijeva automatsko produžavanje za naredni period već korisnik mora sam da inicira plaćanje.

Postpaid registracija

Za korišćenje MOVE TV usluge uz postpaid način plaćanja potrebno je da korisnik zaključi ugovor sa Blicnet-om. Prilikom zaključenja ugovora korisniku će biti dodijeljeni korisničko ime i lozinka za pristup MOVE aplikaciji i servisima na platformi.

Mjesečna naknada za korišćenje MOVE TV usluge uz postpaid način plaćanja je definisana Cjenovnikom Blicnet-a za koju će se korisniku izdavati računi sa valutom plaćanja.

Prava i obaveze korisnika MOVE TV usluge sa postpaid modelom plaćanja, kao i drugi uslovi korištenja usluga, regulisana su posebnim ugovorom koji korisnik zaključuje sa Blicnet-om i Opštim uslovima poslovanja Blicnet-a.

Deaktivacija usluge

Kada korisnik MOVE TV usluge uz prepaid način plaćanja zahtjeva deaktivaciju MOVE TV usluge putem web portala movetv.ba, deaktivacija usluge će se izvršiti zaključno sa završetkom trajanja perioda od 30 dana za koji je korisnik pretplaćen. U tom slučaju, korisniku će biti omogućeno korišćenje MOVE TV usluge do kraja perioda važenja.

Način deaktivacije i uslovi raskida ugovora o korištenju MOVE TV usluge uz postpaid način plaćanja su definisani Opštim uslovima poslovanja Blicnet-a.

AUTENTIFIKACIJA

Za potrebe korištenja MOVE TV usluge korisnik dobija lični identifikacioni broj (engl. Personal Identification Number, u daljem tekstu: PIN). Korisnik može izmijeniti inicijalno mu dodijeljeni PIN. Korisnik će biti upozoren na mogućnost zloupotrebe PIN-a od strane trećih lica, i preuzima potpunu obavezu za njegovu upotrebu i dužan je da isti čuva u tajnosti.

PIN i identifikatori registrovanih uređaja smatraju se ličnim podacima. Čuvaju se u kriptografski zaštićenom obliku i koriste isključivo za autentifikaciju, zaštitu naloga i sprječavanje zloupotreba.

Upotrebom PIN-a korisnik može:

- podešavati sve postavke usluge,
- aktivirati roditeljsku kontrolu,
- aktivirati dodatne usluge

- vršiti autorizaciju promjena postavki.

MOVE TV usluga nudi mogućnost korištenja dodatne usluge roditeljske kontrole sadržaja, koja omogućava ograničavanje pristupa i kontrolu pregledavanja sadržaja koji nije primjeren djeci i maloljetnicima ili transakcijama, kao što je naručivanje video sadržaja, a prema procjeni roditelja.

Ostale odredbe o korištenju usluge

Korisnicima koji pristupaju MOVE TV usluzi putem mobilne mreže mtel-a, uključena je neograničena količina podataka za korištenje MOVE TV usluge, dok će korisnicima koji pristupaju MOVE TV usluzi putem usluge pristupa Internetu koji obezbjeđuju drugi operatori u BiH, utrošeni internet saobraćaj biti naplaćen od strane drugih operatora po njihovim definisanim cijenama i uslovima korištenja internet saobraćaja.

Ukoliko korisnik pristupa MOVE TV usluzi putem usluge pristupa Internetu koji obezbjeđuju drugi operatori u BiH, Blicnet neće biti odgovoran za bilo koju štetu koja nastane kao posljedica prekida Internet konekcije prilikom korištenja MOVE TV usluge.

Perfomanse i kvalitet slike zavise od operativnog sistema uređaja preko kojih se koristi MOVE aplikacija, brzine internet usluge koja se koristi, kvaliteta i opterećenja WiFi mreže.

Za korištenje MOVE TV usluga na Smart TV-u ili mobilnom uređaju, potreban je minimalan protok od 3Mbps za SD, odnosno 5Mbps za HD sadržaj. Za postizanje optimalnih perfomansi i praćenje servisa sa najboljim kvalitetom slike, preporučena brzina protoka je od 5 Mbps za SD i 10 Mbps za HD sadržaj.

Korisnik je u obavezi da poštuje pozitivne pravne propise i međunarodno pravo u pogledu zaštite autorskih prava i prava industrijskog vlasništva.

Zabranjeno je svako neovlašćeno snimanje, javno objavljivanje i distribuisanje programskih sadržaja koji su korisniku dostupni korištenjem MOVE TV usluge i dodatnih usluga, kao i svaki drugi oblik iskorištavanja istih u bilo koju svrhu osim za ličnu upotrebu.

U slučaju da uslijed ponašanja korisnika dođe do pokretanja bilo kakvog postupka pred pravosudnim i drugim nadležnim organima, korisnik je u obavezi da preuzme cjelokupnu odgovornost za učinjenu povredu autorskih prava i prava industrijske svojine i da Blicnetu nadoknadi cjelokupnu štetu prouzrokovanu u vezi sa tim.

Blicnet ne snosi bilo kakvu odgovornost za privremena, moguća, zatamnjenja određenih dijelova televizijskih programa, koje je dužan izvesti u skladu sa zahtjevima programskih dobavljača ili zakonskim odredbama.

Blicnet nije odgovoran za sadržaj i formu koje se emituju kao sadržaj u okviru MOVE TV usluge, te ne provjerava čini li se sadržajem povreda nekog od zakonom zaštićenih prava, što uključuje, ali nije ograničeno na prava sadržana u propisima o autorskim i srodnim pravima, propisima o pravu industrijskog vlasništva, propisima o medijima, te propisima o zaštiti potrošača.

Blicnet ne snosi bilo kakvu odgovornost za štetu koja bi mogla nastati objavljivanjem sadržaja kojim se čini povreda nekog od zakonom zaštićenih prava.

Blicnet nije odgovoran za bilo koju štetu koja bi mogla nastati korisnicima ili trećim licima kao posljedica netačnih, nepotpunih ili nepostojećih informacija o sadržajima programa ili vremenima emitovanja istih.

Zbog ograničenja propisanih politikama "prodavnica" aplikacija (Google Play, App store, App Gallery, Samsung Smart Hub, LG Content Store i drugi) na kojima su dostupne aplikacije za smart uređaje, sadržaji za odrasle ili drugi koji su po tim politikama zabranjeni, neće biti dostupni putem MOVE TV usluge.

Blicnet nije odgovoran za nepostojanje oznake sadržaja za odrasle, odnosno pogrešne ocjene sadržaja i njegove kategorizacije (eng. Parental Guidance), te za posljedice koje bi mogle nastati ukoliko postoji mogućnost da bi prikazani program mogao ugroziti fizički, mentalni i moralni razvoj maloljetnika, a ne sadrži odgovarajuća upozorenja ili se prikazivao u neprimjereno vrijeme.

U slučaju da se putem MOVE TV usluge vrši distribucija kanala sa sadržajem za odrasle, odnosno reality i pseudoreality sadržajem, takvi kanali biće zaštićeni odgovarajućom tehničkom zaštitom, a korisnicima će biti obezbijeđeni podaci za pristup.

Blicnet nije odgovoran za nemogućnost distribucije sadržaja ukoliko je nemogućnost posljedica više sile ili drugog događaja koji je izvan kontrole i nezavisno od volje Blicnet-a.

Blicnet zadržava pravo da mijenja raspored programa u paketima na način da mijenja postojeće programe novim, uvodi nove programe uz postojeće ili ukida pojedine postojeće programe, te dodaje nove pakete TV programa. Blicnet neće bezrazložno mijenjati raspored programa ako bi to uzrokovalo značajnu neravnotežu u pravima i obavezama ugovornih strana na štetu korisnika, osim u slučajevima kada je promjena tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa razlog za izmjenu rasporeda programa. Blicnet može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućiti distribuciju programa.

Blicnet nije odgovoran za štetu koja može nastati korisniku i/ili trećem licima zbog neovlašćenog korištenja platne kartice odnosno bilo koje zloupotrebe iste, uključujući krađu, korištenje bez znanja vlasnika platne kartice i sl. i u navedenim slučajevima Blicnet neće izvršiti povrat uplaćenih sredstava.

Blicnet nije odgovoran za postupanje Banke izdavaoca platne kartice i bilo kakav vid štete koju korisnik pretrpi u vezi sa uslugama te Banke ili uslova korištenja njenih usluga.

Blicnet nije odgovoran za postupanje Banke ili bilo kakvu štetu koju korisnik pretrpi u vezi sa uslugama Banke, a koji su u odgovornosti Banke.

Sve smetnje u vezi korištenja MOVE TV usluge, korisnici mogu prijaviti putem web portala movetv.ba, putem e-mail adrese: podrska@movetv.ba ili pozivom na besplatni info broj 0800 30 630.

Blicnet zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Uslove korištenja, o čemu će na odgovarajući način obavještavati korisnika.

Prihvatanjem ovih Uslova korištenja i registracijom MOVE TV usluge, smatraće se da je korisnik zaključio ugovor o korištenju MOVE TV usluge.

U pogledu zaštite ličnih podataka važe Opšti uslovi poslovanja i Politika privatnosti, koji čine sastavni dio ovih Posebnih uslova. U slučaju nesaglasja prednost u odnosu na Posebne uslove imaju Opšti uslovi poslovanja i Politika privatnosti.

Za sve što nije definisano ovim Uslovima korištenja, primjenjivaće se Opšti uslovi poslovanja Blicnet d.o.o. Banja Luka.

Banja Luka, oktobar 2025. godine

Direktor: Dario Tučić