

Posebni uslovi korišćenja *postpaid* tarifnih modela usluge mobilne telefonije

Uvod

- 1) Posebnim uslovima korišćenja *postpaid* tarifnih modela usluge mobilne telefonije (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa korišćenjem *postpaid* tarifnih modela usluge mobilne telefonije između Blicnet d.o.o. Banja Luka koji na tržištu nastupa pod komercijalnim nazivom *supernova (u daljem tekstu: supernova) i korisnika *postpaid* tarifnih modela usluge mobilne telefonije (u daljem tekstu: korisnik).
- 2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik *postpaid* tarifnih modela usluge mobilne telefonije koji je dostupan na *web* stranici (<https://www.supernovabih.ba>) i na prodajnim mjestima supernove.
- 3) *Postpaid* tarifne modele usluge mobilne telefonije mogu koristiti rezidencijalni i poslovni korisnici na osnovu pisanog zahtjeva za korišćenje usluge (u daljem tekstu: Zahtjev).
- 4) Poslovni korisnici imaju mogućnost korišćenja *postpaid* tarifnih modela uz potpisivanje Zahtjeva za minimum 3 (tri), a maksimum 5 (pet) tarifnih modela.
- 5) Potpisivanjem Zahtjeva korisnik prihvata uslove korišćenja usluge, definisane ovim Posebnim uslovima.
- 6) Tarifni modeli usluge mobilne telefonije, definisani ovim Posebnim uslovima korišćenja su tarifni modeli sa *postpaid* načinom plaćanja, sa različitim iznosom mjesečne pretplate i pripadajućeg bonusa minuta, poruka i mobilnog interneta.
- 6a) U pogledu zaštite ličnih podataka, primjenjuju se Opšti uslovi poslovanja i Politika privatnosti objavljena na stranici www.supernovabih.ba, koje čine sastavni dio ovih Posebnih uslova.

Mobilni internet

- 7) Mobilni internet koji se koristi u mobilnoj mreži supernove je dostupan po maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s, dok brzina mobilnog interneta u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana zavisi od pristupne tehnologije, kao i pokrivenosti i jačine signala dostupnog na korisnikovoj lokaciji kada se nalazi u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Pristupna tačka APN koju korisnik definiše u svom uređaju je supernova.
- 8) Nakon iskorišćenog bonusa „Mobilnog interneta“ koji je uključen u mjesečnu pretplatu u okviru korišćenja *postpaid* tarifnih modela, usluga prenosa podataka (mobilni internet) biće onemogućena u mreži supernove i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana do narednog obračunskog perioda. Korisnicima će biti omogućeno korišćenje usluge prenosa podataka u mreži supernove i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana samo putem kupovine tarifnih opcija Internet definisanih važećim Cjenovnikom.
- 9) Korisnici *postpaid* tarifnih modela usluge mobilne telefonije imaju mogućnost kupovine internet tarifnih opcija sa određenom količinom mobilnog interneta, koji mogu koristiti do isteka perioda trajanja opcije, a prema cijenama definisanih zvaničnim Cjenovnikom.
 - Nakon isteka perioda trajanja tarifne opcije, neiskorištena količina bonusa se briše.
 - U toku perioda trajanja tarifne opcije, korisnik može više puta kupiti istu tarifnu opciju, pri čemu se dodijeljena količina mobilnog interneta sabira, a za period trajanja uzima vrijeme posljednje kupljene opcije. Ukoliko korisnik, u periodu trajanja tarifne opcije, kupi novu tarifnu opciju koja ima različito trajanje i količinu mobilnog interneta, prioritet u potrošnji ima tarifna opcija koja prije ističe.
 - Ukoliko korisnik kupi tarifnu opciju, a nije potrošio sav mjesečni bonus mobilnog interneta u okviru tarifnog modela koji koristi, kupljena količina mobilnog interneta u okviru tarifne opcije se ne sabira sa preostalom količinom mjesečnog bonusa, dok prioritet u potrošnji ima mobilni internet koji prije ističe.
- 10) Količina mobilnog interneta dodijeljenog u okviru kupljene tarifne opcije internet može se koristiti i u romingu u mobilnim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.
- 11) Maksimalne brzine pristupa internetu u mobilnoj mreži supernove, ostvarive su pod sljedećim

uslovima:

- o ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,
 - o ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Blicnet
 - o ukoliko, u trenutku korišćenja usluge, opterećenje mreže to dozvoljava.
- 12) Supernova ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbjeđenu brzinu pristupa od strane supernove, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama uslijed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani supernove.

Promjene u pretplatničkom odnosu

- 13) Za korisnike *postpaid* tarifnih modela, u ponudi su paketi sa mobilnim telefonima i drugom terminalnom opremom po cijenama definisanih važećim Cjenovnikom za korisnike usluge mobilne telefonije, uz zaključivanje ugovora/aneksa ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca.
- 14) Korisnici *postpaid* tarifnih modela usluge mobilne telefonije, koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, imaju mogućnost promjene tarifnog modela jednom u toku obračunskog perioda, ukoliko prelaze sa tarifnog modela sa nižom mjesečnom pretplatom na tarifni model sa višom mjesečnom pretplatom, pri čemu se preostali minimalni period trajanja ugovora, nastavlja da primjenjuje na novi tarifni model.
- 15) Prilikom promjene tarifnog modela, u toku obračunskog perioda, mjesečna pretplata se obračunava shodno broju dana korišćenja tarifnog modela, neiskorištena količina bonusa, koji je uključen u cijenu mjesečne pretplate, se briše, a korisniku se dodjeljuje nova količina bonusa uključenog u cijenu mjesečne pretplate novog tarifnog modela koja se takođe obračunava shodno broju dana korišćenja.
- 16) Korisnici *postpaid* tarifnih modela usluge mobilne telefonije, koji su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja, a koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Blicnet-u nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dopijeva na dan raskida ugovora.
- 17) Naknada za korišćenje mobilne mreže, u iznosu od 1 KM, sa uključenim PDV, je uključena u cijenu mjesečne pretplate odabranog tarifnog modela.

Limit na potrošnju

- 18) U okviru korišćenja *postpaid* tarifnih modela usluge mobilne telefonije, a u cilju zaštite od prekomjerne potrošnje, korisnicima je omogućeno postavljanje i promjena Limita na potrošnju van Bonusa uključenog u mjesečnu pretplatu. Korisnik, pozivom USSD menija *500# može postaviti Limit u iznosu 100 ili 150 KM, a prema Zahtjevu, Blicnet može korisniku postaviti i veće iznose Limita.

INO tarifne opcije

- 19) Korisnicima *postpaid* tarifnih modela usluge mobilne telefonije, omogućena je kupovina INO tarifnih opcija sa količinom minuta za pozive iz supernova mreže prema određenim inostranim zemljama. Naknada za korišćenje određene INO tarifne opcije kao i količina minuta prema određenim inostranim zemljama koju korisnik dobije u okviru aktivirane opcije, definisana je važećim Cjenovnikom. Ukoliko, u toku trajanja opcije, korisnik ponovo kupi istu tarifnu opciju,

bonus minute se sabiraju, a za vrijeme trajanja se uzima vrijeme od posljednje kupljene opcije.

- 20) Aktivacija/deaktivacija tarifnih opcija iz ponude definisane Cjenovnikom, za korisnike *postpaid* tarifnih modela usluge mobilne telefonije, može se izvršiti pozivom USSD menija na broj *500#, kao i putem aplikacije 'Moja Supernova', koja je korisnicima dostupna preko prodavnica mobilnih aplikacija.
- 21) Podaci za pristup korisničkim nalogima i digitalnim servisima (npr. korisnička lozinka, PIN i identifikatori registrovanih uređaja/SIM-a) smatraju se ličnim podacima. Čuvaju se u kriptografski zaštićenom obliku i koriste isključivo za autentifikaciju, zaštitu naloga i sprječavanje zloupotreba.
- 22) Kada korisnik koristi prodavnice/aplikativne platforme trećih strana radi preuzimanja i ažuriranja aplikacije "Moja Supernova", subjekti koji upravljaju tim platformama obrađuju određene podatke kao samostalni kontrolori, u skladu sa sopstvenim politikama privatnosti.

U pogledu zaštite ličnih podataka važe Opšti uslovi poslovanja i Politika privatnosti, koji čine sastavni dio ovih Posebnih uslova. U slučaju nesaglasja prednost u odnosu na Posebne uslove imaju Opšti uslovi poslovanja i Politika privatnosti.

Za sve što nije definisano ovim Posebnim slovima korištenja, primjenjivaće se Opšti uslovi poslovanja Blicnet d.o.o. Banja Luka.

Banja Luka, oktobar 2025. godine

Direktor: Dario Tučić