



Uslovi plaćanja računa putem *web* stranice Supernove

I OPŠTE ODREDBE

1. Uslovima plaćanja računa za pružene telekomunikacione usluge putem *web* stranice Supernove (u daljem tekstu: Uslovi) definiše se postupak plaćanja računa za pružene telekomunikacione usluge putem službene *web* stranice Blicnet-a d.o.o. Banja Luka (u daljem tekstu: Supernova).
2. Plaćanje računa za pružene telekomunikacione usluge putem *web* stranice Supernove omogućava se pretplatnicima telekomunikacionih usluga Supernove korištenjem MASTERCARD, MAESTRO ili VISA platnih kartica. (u daljem tekstu: Korisnik) putem službene *web* stranice Supernove www.supernovabih.ba, kao i platnog procesora banke.
3. Odabirom odgovarajuće opcije na *web* stranici Supernove, Korisnik potvrđuje da je upoznat sa ovim Uslovima.

II POSTUPAK PLAĆANJA RAČUNA

1. Korisnik kroz unaprijed postavljenu formu na *web* stranici Supernove bira vrstu računa ispostavljenog za pružene telekomunikacione usluge, te unosi poziv na broj i *e-mail* adresu. Prilikom plaćanja Korisnik je obavezan da unese tačne i potpune podatke i Supernova ne snosi odgovornost za tačnost istih. Nakon potvrde unosa podataka pretplatnika, ispisuje se pregled računa sa pripadajućim podacima o računu, te ukupan iznos za plaćanje (sa uračunatim PDV-om). Ukoliko se Korisnik opredijeli za plaćanje klikom na dugme "Plati račun", biće preusmjeren na *web* stranicu pripadajuće banke (u daljem tekstu: Banka) gdje unosi podatke o svojoj platnoj kartici i još jednom potvrđuje plaćanje. Ukoliko bankarski sistem za plaćanje platnim karticama verifikuje uplatu, posljedično tome biće izvršena automatska naplata ukupnog iznosa, potvrđenog za plaćanje, a Korisnik će dobiti poruku o uspješnom plaćanju, te potvrdu o plaćanju na prethodno navedenu *e-mail* adresu (ukoliko Korisnik ima registrovanu *e-mail* adresu u supernova sistemu, a koja se razlikuje od *e-mail* adrese koju je upisao u početnoj online formi za plaćanje računa na *web* stranici Supernove, u tom slučaju potvrdu o plaćanju će dobiti na obje *e-mail* adrese).
2. U slučaju da bankarski sistem za plaćanje platnim karticama utvrdi da nije moguće naplatiti sredstva, Korisnik se obavještava o neuspješnom plaćanju.
3. Supernova se obavezuje da će preduzeti sve mjere za zaštitu podataka, kao i zaštitu privatnosti i povjerljivosti informacija dobijenih od Korisnika.

III PRIGOVORI KORISNIKA

1. Sve prigovore u vezi plaćanja računa za pružene telekomunikacione usluge prema ovim Uslovima, Korisnici mogu uputiti na e-mail adresu korisnicka.podrska@supernovabih.ba. Po prijemu prigovora, Supernova će u najkraćem roku obavijestiti Korisnika o statusu njegovog prigovora.
2. Svi prigovori koji se odnose na plaćanje računa prema ovim Uslovima, a koji su u odgovornosti Supernove, rješavaće se u skladu sa ovim Uslovima, Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga i pozitivnopravnim propisima.

IV OGRANIČENJE OD ODGOVORNOSTI

1. Supernova nije odgovorna za štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećim licima zbog neovlašćenog korišćenja platne kartice odnosno bilo koje zloupotrebe iste, uključujući krađu, korišćenje bez znanja vlasnika platne kartice i sl, i u navedenim slučajevima Supernova neće izvršiti povrat uplaćenih sredstava.
2. Supernova nije odgovorna za postupanje Banke kao izdavaoca platne kartice i bilo kakav vid štete koju Korisnik pretrpi u vezi sa uslugama te Banke ili uslovima za korišćenje njenih usluga.
3. Supernova nije odgovorna za postupanje Banke i bilo kakvu štetu koju Korisnik pretrpi u vezi sa uslugama Banke, a koji su u odgovornosti Banke.
4. Supernova neće biti odgovorna za bilo koju štetu koja nastane kao posljedica prekida internet konekcije prilikom korišćenja *web* stranice Supernove.

V ZAVRŠNE ODREDBE

1. Ovi Uslovi su dostupni na www.supernovabih.ba i na Supernova prodajnim mjestima. Supernova zadržava pravo da izmjeni ove Uslove.