



Uputstvo za online plaćanje Supernova računa (putem web stranice Supernove)

Plaćanje Supernova računa na web stranici Supernove je brz i jednostavan proces.

Ukoliko ste vlasnik Visa, MasterCard ili Maestro kartice bilo koje banke - pratite sljedeće korake da biste uspješno izmirili svoj račun online:

1. Posjetite web sajt

- Kliknite na link www.supernovabih.ba/plati-racun
- Otvoriće vam se stranica za plaćanje.

2. Unesite podatke

Online plaćanje računa za usluge

Platite Vaš račun za TK usluge Visa, Mastercard ili Maestro platnim karticama bilo koje banke!

E-mail adresa*

Poziv na broj* ⓘ



I'm not a robot



reCAPTCHA

Privacy - Terms

Nastavi dalje

Naknada za online obradu iznosi 0.00 KM.

Ako ste vlasnik Visa, MasterCard ili Maestro platne kartice bilo koje domaće ili inostrane banke, sada možete jednostavno izvršiti plaćanje svojih Supernova računa direktno putem ove stranice. Bilo da se nalazite u zemlji ili inostranstvu, možete plaćati svoje ili račune drugih lica, sve iz udobnosti svog doma- brzo, sigurno, jednostavno i bez provizije.

Uputstvo i informacije o neophodnim koracima za plaćanje računa, kako da se online plate računi za druga lica ili iz inostranstva možete pronaći ovdje.

- Unesite svoju **kontakt e-mail adresu** na koju želite da primite potvrdu o uspješno izvršenom plaćanju računa.
- Unesite **poziv na broj računa** koji želite da platite. (Ikonica "i" na stranici će vam pomoći da pronađete poziv na broj na vašem računu).

- Potvrdite „I'm not a robot“ kao dodatnu mjeru sigurnosti.

3. Pregled računa i saglasnost sa uslovima web plaćanja

- Kliknite na dugme „Nastavi dalje“. Otvoriće vam se stranica sa pregledom računa, uključujući iznos i datum izdavanja.
- Provjerite da li je to račun za koji želite izvršiti plaćanje.

Online plaćanje računa za usluge

Platite Vaš račun za TK usluge Visa, Mastercard ili Maestro platnim karticama bilo koje banke!

IME I PREZIME KORISNIKA		
ADRESA KORISNIKA		
Poziv na broj:		Ovdje će se ispisati podaci o računu za koji ste unijeli poziv na broj
Period računa:		
Datum izdavanja računa:		
Rok plaćanja:		
	UKUPNO BEZ PDV-a:	
	PDV (17%):	
	UKUPNO SA PDV-om:	Iznos koji će vam biti naplaćen

Slažem se sa [uslovima web plaćanja](#)

Plati račun

- Potvrdite da se slažete sa **uslovima web plaćanja**. Kliknite na „**uslovima web plaćanja**“ kako biste pročitali detalje o uslovima plaćanja putem web stranice Supernove.

4. Plati račun

- Kliknite na dugme „**Plati račun**“ kako biste prešli na sigurnu stranicu banke za plaćanje. Stranica banke je osigurana najvišim sigurnosnim standardima.

5. Unesite podatke sa kartice

- Na stranici banke, unesite podatke sa **Visa, MasterCard ili Maestro** kartice.
- Potvrdite plaćanje. Ako vaša kartica zahtijeva dodatnu potvrdu putem SMS-a ili sigurnosnog koda, unesite ga kako biste završili transakciju.

Napomena: Na stranici banke pojaviće se iznos za uplatu koliko iznosi račun za koji ste unijeli poziv na broj. Nije moguće izmijeniti iznos uplate (nije moguće platiti samo dio računa, ili više računa ovom uplatom). Ukoliko imate više neplaćenih računa, za svaki je potrebno unijeti poziv na broj i proći ove korake. Naknada za online obradu je 0.00 KM (ne plaćate proviziju).

6. Potvrda o uspješnom plaćanju

- Nakon što je plaćanje uspješno izvršeno, na unesenu e-mail adresu stići će Vam **potvrda o uspješnom plaćanju**. Ukoliko u našem sistemu imamo registrovanu e-mail adresu koja se razlikuje od e-mail adrese koju ste unijeli na početnoj formi za plaćanje, potvrda o uspješnom plaćanju stići će vam na obje e-mail adrese.

Napomena:

Zbog BiH platnog prometa, transakcija će biti u sistemima proknjižena naredni radni dan. Ukoliko je Supernova usluga isključena zbog neplaćanja, a npr. platite sve račune online - neophodno je poslati potvrdu o plaćanju (email/emailove sa potvrdom o uspješno plaćenom računu) na mail korisnicka.podrska@supernovabih.ba.

Informacije za plaćanje za drugo lice i plaćanje iz inostranstva

Plaćanje za drugo lice

- Za plaćanje računa za drugo lice, potrebno je samo da imate podatke: **poziv na broj računa i kontakt e-mail adresu** na koju će stići potvrda o uspešnoj uplati.

Plaćanje iz inostranstva

- Online plaćanje putem web stranice Supernova je omogućeno i za kartice izdate od stranih banaka.

Za pomoć oko plaćanja, možete pozvati besplatan broj korisničke podrške: **0800 30 630**.

Platite svoje račune brzo, sigurno i bez provizije, a sve sa nekoliko jednostavnih klikova – bez stresa i dodatnih troškova.