



Šta je WiFi?

WiFi je bežična tehnologija koja omogućava uređajima kao što su računari (laptopi i desktopi), mobilni uređaji (mobilni telefoni, tableti) i drugi (televizori, štampači, video kamere) da se povežu na internet i međusobno, kreirajući mrežu povezanih uređaja koji mogu razmjenjivati podatke (dijeljenje i štampanje dokumenata, screencasting video sadržaja...).

Kako se povezujem na WiFi?

Korisnicima Supernova internet paketa je instaliran uređaj - kablovski ili optički modem, koji ima integrisan Wireless router sa mogućnošću WiFi povezivanja na 2,4 GHz ili 5 GHz opsegu. Signal na 2,4 GHz vam omogućava veći domet, odnosno pokrivanje, dok 5 GHz omogućava brži protok, ali manje pokrivanje.

Koji faktori utiču na kvaitet WiFi mreže?

- WiFi mreže u blizini
Jedan od najčešćih uzroka smetnji i degradacije kvaliteta na WiFi mreži je preklapanje bežičnih mreža od uređaja u blizini kao što su druge lokalne privatne ili poslovne WiFi mreže ili javni hotspot-ovi, odnosno zakrčen spektar na lokaciji. Ukoliko na svom mobilnom uređaju pregledate

dostupne mreže u svom stanu/kući otvoriće vam se više dostupnih mreža koje u isto vrijeme emituju signal i tako utiču na kvalitet prijemnog signala, a ukoliko dijele isti kanal dešava se zagušenje, odnosno smanjuje se brzina na vašem uređaju. Trenutno se koristi preko 5 milijardi WiFi uređaja, a problem s interferencijom raste iz dana u dan jer sve više uređaja poput kamera, printera, senzora pa čak i klima uređaja koriste WiFi signal. Rješenje je u podešavanju uređaja na kanal koji nije „zauzet“.

- **Fizičke prepreke**

Osim što WiFi signal postaje slabiji što je udaljenost od uređaja koji šalje signal veća, fizičke prepreke između korisničkog prijemnog uređaja i routera kao što su zidovi, vrata, pa čak i namještaj i materijali od kojih su oni napravljeni dodatno značajno utiču na kvalitet WiFi mreže. Analogiju je moguće pronaći u prijemu signala neke radio stanice koju slušamo na radio prijemniku - kvalitet tona neće biti isti na svakoj lokaciji u stanu. Rješenje za prevazilaženje je da se router postavi na mjesto gdje ima optimalno pokrivanje svih prostorija u stanu/kući, dalje od betonskih zidova i drugih fizičkih prepreka.

- **Drugi uređaji**

Drugi uređaji, kao što su bežični telefoni, Bluetooth uređaji, fluorescentne svjetiljke, uređaji sa elektromotorima i drugi električni uređaji također mogu uzrokovati smetnje na WiFi signalu. Smetnja se dešava jer takvi uređaji rade na frekvenciji na kojoj radi i WiFi ili generišu elektromagnetno polje koje unosi smetnju u WiFi signal. Da biste to izbjegli najbolje je ruter locirati dalje od drugih bežičnih ili električnih uređaja.

- **Tehnološka zastarjelost uređaja**

Uređaji koji su tehnološki zastarjeli, odnosno ne podržavaju najnovije protokole i standarde također utiču na kvalitet veze uspostavljene preko WiFi mreže, pa brzina protoka može biti znatno manja od realno moguće na lokaciji. Danas većina bežičnih uređaja emituje signal i na 2.4 GHz i na 5 GHz spektrima. Neka okruženja su tako zasićena sa 2.4 GHz signalom da se uređaji mogu povezati samo na 5 GHz. Mnogo starijih uređaja i dalje koristi samo 2.4 GHz, pa u tom slučaju nije moguće iskoristiti sav potencijal mreže (ako nemate uređaj sa dvostrukom opsegom).

Kako da dobijem najbolju brzinu interneta u WiFi mreži?

Na početku, najvažnije je da se razlikuje brzina interneta putem žičane/optičke veze i bežične Wifi veze. Navedene brzine u paketima se odnose na brzine

interneta kablom/optikom i tu se u domovima izdvaja Ethernet (LAN) mreža kao optimalan način postizanja maksimalnih brzina. Zato je uređaje za koje mobilnost nije ključni faktor (desktop računar, smart TV, smart STB....) najbolje povezati čvrstom vezom, odnosno Ethernet (mrežnim) kablom.

WiFi mreža je najbolja onda kada ste blizu izvora - modema, bez mnogo uređaja koji pristupaju mreži uz optimalno podešen modem.

Za sve dodatne informacije ili probleme pozovite Supernova kontakt centar na besplatan broj 0800 30 630 i kolege će vam pomoći kako da obezbijedite najbolje povezivanje na internet.