

Redni broj	Naziv, opis i karakteristike usluge		Način plaćanja	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV u KM
1. DIGITALNA TELEVIZIJA					
1.1. FIZICKA LICA - Kablovska i optička infrastruktura					
1.1.1. USLUGA DIGITALNE TELEVIZIJE					
Naziv usluge		Opis usluge			
1.1.1.1.	Priključna taksa		jednokratno	1,00	1,17
1.1.1.2.	DTV Start	Must carry startni paket	mjesečno	16,58	19,40
1.1.1.3.	DTV	Osnovni paket TV kanala	mjesečno	20,50	23,99
1.1.1.4.	Supernova DTV	Osnovni paket TV kanala i Nick+ videoteka	mjesečno	21,28	24,90
Napomena	U cijenu pretplate DTV Start i DTV digitalne televizije je uključeno minimalno 80 RTV kanala (must carry startni paket ili osnovni paket TV kanala), rent jednog STB-a ili CA modula za prijem digitalnog signala na jednom televizoru. U cijenu pretplate Supernova DTV digitalne televizije je uključeno: - minimalno 80 RTV kanala (osnovni paket TV kanala i Nick+ videoteka), - rent jednog smart STB-a za korištenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru i naprednih TV funkcionalnosti: - gledaj ispočetka, - pauziraj TV, - gledaj propušteno, - video na zahtjev, - jedna smart aplikacija za korištenje usluge digitalne televizije i naprednih TV funkcionalnosti na jednom dodatnom uređaju (mobilni telefon/tablet/smart TV...). Napredne TV funkcionalnosti su omogućene na najviše 100 TV kanala sa mogućnošću gledanja propuštenog sadržaja u prethodna 72 sata. Pretplata ne uključuje RTV taksu koja se plaća po Zakonu o javnom sistemu u BiH.				
1.1.2. DODATNI PAKETI TV KANALA					
1.1.2.1.	Plus TV paket	Dodatni paket TV kanala, doplata uz osnovni paket	mjesečno	2,75	3,22
1.1.2.2.	Max TV paket	Dodatni paket TV kanala, doplata uz osnovni paket	mjesečno	5,50	6,44
1.1.2.3.	Zadruga Live*	Dodatni paket TV kanala, doplata uz osnovni paket	mjesečno	8,46	9,90
Napomena	Dodatni paketi TV kanala dostupni su u okviru jedne mjesečne pretplate na do pet televizora u jednoj stambenoj jedinici. * Obračunski period za Zadruga Live paket TV kanala odgovara jednom kalendarskom mjesecu.				
1.1.3. HBO I CINEMAX DODATNI PAKETI TV KANALA					
1.1.3.1.	HBO Premium	Dodatni paket TV kanala, doplata uz osnovni paket	mjesečno	10,26	12,00
1.1.3.2.	HBO Max	Dodatni paket TV kanala, doplata uz osnovni paket	mjesečno	6,84	8,00
1.1.3.3.	HBO i Cinemax	Dodatni paket TV kanala, doplata uz osnovni paket	mjesečno	8,46	9,90
1.1.3.4.	HBO	Dodatni paket TV kanala, doplata uz osnovni paket	mjesečno	5,13	6,00
1.1.3.5.	Cinemax	Dodatni paket TV kanala, doplata uz osnovni paket	mjesečno	3,42	4,00
Napomena	Dodatni paketi TV kanala koji sadrže HBO i Cinemax TV kanale dostupni su u okviru jedne mjesečne pretplate na do dva televizora u jednoj stambenoj jedinici. HBO Max nudi gledanje sadržaja na 3 uređaja istovremeno (smart TV, tablet, mobilni telefon). HBO Premium paket u cijenu mjesečne pretplate uključuje: - HBO HD, HBO 2 HD i HBO 3 HD TV kanale, - Cinemax HD i Cinemax 2 HD TV kanale, - HBO Max. HBO Max paket u cijenu mjesečne pretplate uključuje: - HBO HD, HBO 2 HD i HBO 3 HD TV kanale, - HBO Max. HBO i Cinemax paket u cijenu mjesečne pretplate uključuje: - HBO HD, HBO 2 HD i HBO 3 HD TV kanale, - Cinemax HD i Cinemax 2 HD TV kanale. HBO paket u cijenu mjesečne pretplate uključuje: - HBO HD, HBO 2 HD i HBO 3 HD TV kanale. Cinemax paket u cijenu mjesečne pretplate uključuje: - Cinemax HD i Cinemax 2 HD TV kanale.				
1.1.4. Priključci za dodatne TV prijemnike uz samostalnu uslugu digitalne televizije					
1.1.4.1.	Priključak za 2. TV uz rent STB-a ili CA modula	priključak za dodatni TV	mjesečno	2,56	3,00
1.1.4.2.	Priključak za 3. TV uz rent STB-a ili CA modula	priključak za dodatni TV	mjesečno	2,56	3,00
1.1.4.3.	Priključak za 4. TV uz rent STB-a ili CA modula	priključak za dodatni TV	mjesečno	4,27	5,00
1.1.4.4.	Priključak za 5. TV uz rent STB-a ili CA modula	priključak za dodatni TV	mjesečno	4,27	5,00
1.1.5. Priključci za dodatne TV prijemnike uz DUO i TRIO pakete koji uključuju uslugu digitalne televizije					
1.1.5.1.	Priključak za 2. TV uz rent STB-a ili CA modula	priključak za dodatni TV	mjesečno	2,00	2,34
1.1.5.2.	Priključak za 3. TV uz rent STB-a ili CA modula	priključak za dodatni TV	mjesečno	2,00	2,34
1.1.5.3.	Priključak za 4. TV uz rent STB-a ili CA modula	priključak za dodatni TV	mjesečno	4,27	5,00
1.1.5.4.	Priključak za 5. TV uz rent STB-a ili CA modula	priključak za dodatni TV	mjesečno	4,27	5,00
1.1.6. Priključci za dodatne TV prijemnike uz samostalnu uslugu digitalne televizije					
1.1.6.1.	Priključak za 2. TV uz rent smart STB-a	priključak za dodatni TV	mjesečno	3,42	4,00
1.1.6.2.	Priključak za 3. TV uz rent smart STB-a	priključak za dodatni TV	mjesečno	3,42	4,00
1.1.7. Priključci za dodatne TV prijemnike uz DUO i TRIO pakete koji uključuju uslugu digitalne televizije					
1.1.7.1.	Priključak za 2. TV uz rent smart STB-a	priključak za dodatni TV	mjesečno	3,42	4,00
1.1.7.2.	Priključak za 3. TV uz rent smart STB-a	priključak za dodatni TV	mjesečno	3,42	4,00
Napomena	Uz rent STB-a ili CA modula na dodatnim televizorima korisnik dobija: - prijem digitalne televizije na dodatnom televizoru sa minimalno 80 RTV kanala (DTV Start ili DTV paket TV kanala). Uz rent smart STB-a na dodatnim televizorima korisnik dobija: - prijem digitalne televizije na dodatnom televizoru sa minimalno 80 RTV kanala (Supernova DTV paket TV kanala), - mogućnost korištenja naprednih TV funkcionalnosti: - gledaj ispočetka, - pauziraj TV, - gledaj propušteno, - video na zahtjev. Priključke za dodatne TV prijemnike je moguće realizovati samo ukoliko se nalaze u okviru jedne stambene jedinice/objekta. Priključke za dodatne TV prijemnike je moguće realizovati u skladu sa tehničkim mogućnostima na adresi korisnika. Moguće je kombinovati rent STB-a ili CA modula sa smart STB-om na dodatnim TV prijemnicima.				
1.1.8. VIDEOTEKE					
1.1.8.1.	Videoteka Superstar	Video na zahtjev	mjesečno	4,00	4,68
1.1.8.2.	Videoteka Nick+*	Video na zahtjev	mjesečno	0,00	0,00
Napomena	*Nick+ videoteka je dostupna uz zaključivanje ugovora o korištenju usluge digitalne televizije (samostalno ili u paketu) na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca.				

1.2. FIZIČKA LICA - Wireless infrastruktura					
1.2.1. USLUGA DIGITALNE TELEVIZIJE					
1.2.1.1.	Priključna taksa		jednokratno	1,00	1,17
1.2.1.2.	DTV W	Osnovni paket TV kanala	mjesečno	19,65	22,99
Napomena	DTV W paket uključuje minimalno 80 kanala i rent jednog STB-a ili CA modula (CAM) za prijem digitalnog signala na jednom televizoru. Jedan korisnik DTV W paketa može da po jednom ugovoru ima priključena do tri televizora. Pretplata ne uključuje RTV taksu koja se plaća po Zakonu o javnom sistemu u BiH.				
1.2.2. Priključci za dodatne TV prijemnike uz uslugu digitalne televizije					
1.2.2.1.	Priključak za 2. TV uz rent STB-a ili CA modula	priključak za dodatni TV	mjesečno	8,00	9,36
1.2.2.2.	Priključak za 3. TV uz rent STB-a ili CA modula	priključak za dodatni TV	mjesečno	6,00	7,02
Napomena	Uz rent STB-a ili CA modula na dodatnim televizorima korisnik dobija: - prijem digitalne televizije na dodatnom televizoru sa minimalno 80 RTV kanala (DTV W paket TV kanala). Priključke za dodatne TV prijemnike je moguće realizovati samo ukoliko se nalaze u okviru jedne stambene jedinice/objekta. Priključke za dodatne TV prijemnike je moguće realizovati u skladu sa tehničkim mogućnostima na adresi korisnika.				
1.3. PRAVNA LICA - Kablovska i optička infrastruktura					
1.3.1. USLUGA DIGITALNE TELEVIZIJE					
1.3.1.1.	Priključna taksa		jednokratno	1,00	1,17
1.3.1.2.	DTV Start BIZ	Must carry startni paket	mjesečno	17,00	19,89
1.3.1.3.	DTV BIZ	Osnovni paket TV kanala	mjesečno	20,50	23,99
Napomena	U cijenu pretplate DTV Start BIZ i DTV BIZ digitalne televizije je uključeno minimalno 80 RTV kanala (must carry startni paket ili osnovni paket TV kanala), rent jednog STB-a ili CA modula za prijem digitalnog signala na jednom televizoru. Jedan korisnik DTV Start BIZ i DTV BIZ paketa može da po jednom ugovoru ima priključena do tri televizora. Pretplata ne uključuje RTV taksu koja se plaća po Zakonu o javnom sistemu u BiH.				
1.3.2. Priključci za dodatne TV prijemnike uz samostalnu uslugu digitalne televizije					
1.3.2.1.	Priključak za 2. TV uz rent STB-a ili CA modula	priključak za dodatni TV	mjesečno	4,00	4,68
1.3.2.2.	Priključak za 3. TV uz rent STB-a ili CA modula	priključak za dodatni TV	mjesečno	3,00	3,51
1.3.3. Priključci za dodatne TV prijemnike uz DUO i TRIO pakete koji uključuju uslugu digitalne televizije					
1.3.3.1.	Priključak za 2. TV uz rent STB-a ili CA modula	priključak za dodatni TV	mjesečno	4,00	4,68
1.3.3.2.	Priključak za 3. TV uz rent STB-a ili CA modula	priključak za dodatni TV	mjesečno	3,00	3,51
Napomena	Uz rent STB-a ili CA modula na dodatnim televizorima korisnik dobija: - prijem digitalne televizije na dodatnom televizoru sa minimalno 80 RTV kanala (DTV Start BIZ ili DTV BIZ paket TV kanala). Priključke za dodatne TV prijemnike je moguće realizovati samo ukoliko se nalaze u okviru jedne poslovne jedinice/objekta. Priključke za dodatne TV prijemnike je moguće realizovati u skladu sa tehničkim mogućnostima na adresi korisnika.				
1.4. PRAVNA LICA - Wireless infrastruktura					
1.4.1. USLUGA DIGITALNE TELEVIZIJE					
1.4.1.1.	Priključna taksa		jednokratno	1,00	1,17
1.4.1.2.	DTV BIZ W	Osnovni paket TV kanala	mjesečno	19,65	22,99
Napomena	DTV BIZ W paket uključuje minimalno 80 kanala i rent jednog STB-a ili CA modula (CAM) za prijem digitalnog signala na jednom televizoru. Jedan korisnik DTV BIZ W paketa može da po jednom ugovoru ima priključena do tri televizora. Pretplata ne uključuje RTV taksu koja se plaća po Zakonu o javnom sistemu u BiH.				
1.4.2. Priključci za dodatne TV prijemnike uz uslugu digitalne televizije					
1.4.2.1.	Priključak za 2. TV uz rent STB-a ili CA modula	priključak za dodatni TV	mjesečno	8,00	9,36
1.4.2.2.	Priključak za 3. TV uz rent STB-a ili CA modula	priključak za dodatni TV	mjesečno	6,00	7,02
Napomena	Uz rent STB-a ili CA modula na dodatnim televizorima korisnik dobija: - prijem digitalne televizije na dodatnom televizoru sa minimalno 80 RTV kanala (DTV BIZ W paket TV kanala). Priključke za dodatne TV prijemnike je moguće realizovati samo ukoliko se nalaze u okviru jedne poslovne jedinice/objekta. Priključke za dodatne TV prijemnike je moguće realizovati u skladu sa tehničkim mogućnostima na adresi korisnika.				
2. INTERNET					
2.1. FIZIČKA LICA - Kablovska i optička infrastruktura					
2.1.1. USLUGA INTERNETA					
2.1.1.1.	Priključna taksa		jednokratno	1,00	1,17
2.1.1.2.	Supernova NET	HFC 30/3 Mbps; GPON 50/10 Mbps	mjesečno	25,00	29,25
2.1.1.3.	Supernova NET Plus	HFC 40/4 Mbps; GPON 60/30 Mbps	mjesečno	34,10	39,90
2.1.1.4.	Pre paid NET*	HFC 20/2 Mbps	pre paid	26,00	30,42
Napomena	* Uplatom iznosa od 26,00 KM bez PDV-a (30,42 KM sa PDV-om) za Pre paid NET usluga je dostupna u narednih mjesec dana. Uplatom više mjesečnih iznosa, period dostupnosti usluge se automatski produžava za odgovarajući broj mjeseci. Za korištenje usluge pre paid Interneta, korisnik obezbjeđuje odgovarajuću opremu, prema važećoj specifikaciji. Uz uslugu interneta Supernova NET i Supernova NET Plus dodjeljuje se modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router na korištenje. Minimalna brzina prenosa podataka iznosi 80% deklarirane brzine predviđene ugovorom.				
2.2. FIZIČKA LICA - Wireless infrastruktura					
2.2.1. USLUGA INTERNETA					
2.2.1.1.	Priključna taksa		jednokratno	1,00	1,17
2.2.1.2.	Supernova NET W*	5120/1024 kb/s	mjesečno	17,00	19,89
2.2.1.3.	Supernova NET Plus W	10240/2048 kb/s	mjesečno	25,00	29,25
2.2.1.4.	Pre paid NET W**	1536/256 kb/s	pre paid	29,91	35,00
Napomena	* Priključna taksa za paket Supernova NET W iznosi 8 KM bez PDV-a (9,36 KM sa PDV-om). Korisnički ugovor se zaključuje na minimalan period od 12 mjeseci. ** Uplatom iznosa od 29,91 KM bez PDV-a (35,00 KM sa PDV-om) za pre paid NET W usluga je dostupna u narednih mjesec dana. Uplatom više mjesečnih iznosa, period dostupnosti usluge se automatski produžava za odgovarajući broj mjeseci. Jednokratna naknada za montažu i opremu iznosi 68,38 KM bez PDV-a (80,00 KM sa PDV-om), u okviru koje je uključen prvi mjesec korištenja Interneta. Oprema ostaje u vlasništvu korisnika. Uz uslugu interneta Supernova NET W i Supernova NET Plus W dodjeljuje se WiFi router na korištenje. Minimalna brzina prenosa podataka iznosi 80% deklarirane brzine predviđene ugovorom.				
2.3. PRAVNA LICA - Kablovska, optička i wireless infrastruktura					
2.3.1. Asimetrični pristup internetu					
2.3.1.1.	Priključna taksa		jednokratno	1,00	1,17
2.3.1.2.	Supernova BIZ Net S	HFC 20/2 Mbps; GPON 20/5 Mbps	mjesečno	33,00	38,61
2.3.1.3.	Supernova BIZ Net M	HFC 30/3 Mbps; GPON 30/10 Mbps	mjesečno	45,00	52,65
2.3.1.4.	Supernova BIZ Net L	GPON 60/30 Mbps	mjesečno	80,00	93,60
2.3.1.5.	Supernova BIZ Net XL*	GPON 100/50 Mbps	mjesečno	150,00	175,50
2.3.1.6.	Supernova BIZ Net XXL*	GPON 200/100 Mbps	mjesečno	250,00	292,50
2.3.1.7.	Supernova W BIZ Net	Wireless 10/2 Mbps	mjesečno	34,00	39,78
Napomena	U Supernova BIZ paketima interneta dodjeljuje se modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router na korištenje. U Supernova BIZ paketima interneta podrazumijeva se flat saobraćaj. * Supernova BIZ paketi koji uključuju i jednu statičku javnu IP adresu.				
2.3.2. Asimetrični direktni pristup internetu					
2.3.2.1.	Priključna taksa		jednokratno	25,00	29,25
2.3.2.2.	10/1 Mbps*	GPON/Wireless - 10/1 Mbps	mjesečno	57,33	67,08
2.3.2.3.	20/2 Mbps*	GPON/Wireless - 20/2 Mbps	mjesečno	70,20	82,13
2.3.2.4.	30/3 Mbps**	GPON/Wireless - 30/3 Mbps	mjesečno	87,75	102,67
2.3.2.5.	40/4 Mbps**	GPON/Wireless - 40/4 Mbps	mjesečno	99,45	116,36
2.3.2.6.	50/5 Mbps**	GPON/Wireless - 50/5 Mbps	mjesečno	139,23	162,90
2.3.2.7.	60/10 Mbps**	GPON/Wireless - 60/10 Mbps	mjesečno	174,33	203,97
2.3.2.8.	100/50 Mbps**	GPON/Wireless - 100/50 Mbps	mjesečno	209,43	245,03
2.3.2.9.	150/50 Mbps**	GPON/Wireless - 150/50 Mbps	mjesečno	267,93	313,48

2.3.2.10.	200/100 Mbps**	GPON/Wireless - 200/100 Mbps	mjesečno	338,13	395,61
Napomena		* Paketi interneta podrazumijevaju brzinu pristupa veću od 90% ugovorene brzine pristupa i flat saobraćaj. ** Paketi interneta podrazumijevaju brzinu pristupa veću od 90% ugovorene brzine pristupa, flat saobraćaj i jednu statičku javnu IP adresu.			
2.3.3. Direktni pristup internetu					
2.3.3.1.	Priključna taksa		jednokratno	50,00	58,50
2.3.3.2.	128 kb/s*	GPON/Wireless 128 kb/s	mjesečno	67,20	78,62
2.3.3.3.	256 kb/s*	GPON/Wireless 256 kb/s	mjesečno	105,00	122,85
2.3.3.4.	384 kb/s*	GPON/Wireless 384 kb/s	mjesečno	121,80	142,51
2.3.3.5.	512 kb/s*	GPON/Wireless 512 kb/s	mjesečno	126,00	147,42
2.3.3.6.	768 kb/s*	GPON/Wireless 768 kb/s	mjesečno	138,60	162,16
2.3.3.7.	1 Mbps*	GPON/Wireless 1 Mbps	mjesečno	176,40	206,39
2.3.3.8.	2 Mbps*	GPON/Wireless 2 Mbps	mjesečno	252,00	294,84
2.3.3.9.	5 Mbps*	GPON/Wireless 5 Mbps	mjesečno	273,00	319,41
2.3.3.10.	10 Mbps**	GPON/Wireless 10 Mbps	mjesečno	341,25	399,26
2.3.3.11.	15 Mbps**	GPON/Wireless 15 Mbps	mjesečno	385,00	450,45
2.3.3.12.	20 Mbps**	GPON/Wireless 20 Mbps	mjesečno	490,00	573,30
2.3.3.13.	30 Mbps**	GPON/Wireless 30 Mbps	mjesečno	595,00	696,15
2.3.3.14.	40 Mbps**	GPON/Wireless 40 Mbps	mjesečno	693,75	811,69
2.3.3.15.	50 Mbps**	GPON/Wireless 50 Mbps	mjesečno	750,00	877,50
2.3.3.16.	60 Mbps**	GPON/Wireless 60 Mbps	mjesečno	806,25	943,31
2.3.3.17.	70 Mbps**	GPON/Wireless 70 Mbps	mjesečno	876,00	1024,92
2.3.3.18.	80 Mbps**	GPON/Wireless 80 Mbps	mjesečno	945,00	1105,65
2.3.3.19.	90 Mbps**	GPON/Wireless 90 Mbps	mjesečno	1050,00	1228,50
2.3.3.20.	100 Mbps**	GPON/Wireless 100 Mbps	mjesečno	1120,00	1310,40
2.3.3.21.	200 Mbps**	GPON 200 Mbps	mjesečno	1855,00	2170,35
2.3.3.22.	300 Mbps**	GPON 300 Mbps	mjesečno	2380,00	2784,60
2.3.3.23.	400 Mbps**	GPON 400 Mbps	mjesečno	2835,00	3316,95
2.3.3.24.	500 Mbps**	GPON 500 Mbps	mjesečno	3290,00	3849,30
2.3.3.25.	Redundantni kapacitet DPI usluge	GPON/Wireless			
Napomena		* Usluga interneta uključuje: - flat saobraćaj garantovanog protoka, - jednu statičku IP adresu, - brzinu pristupa veću od 90% ugovorene brzine pristupa. ** Usluga interneta uključuje: - flat saobraćaj garantovanog protoka, - dvije statičke IP adrese, - brzinu pristupa veću od 90% ugovorene brzine pristupa. Usluga interneta je dostupna u skladu sa tehničkim mogućnostima na adresi korisnika. Redundantni link ima cijenu sa 30% popusta u odnosu na osnovni link.			
2.4. IP adrese					
2.4.1.	Fix IP adresa	Statička javna IP adresa	mjesečno	25,64	30,00
Napomena		Usluga je dostupna i fizičkim i pravnim licima.			
3. FIKSNA TELEFONIJA					
3.1. Kablovska, optička i wireless infrastruktura					
3.1.1. USLUGA FIKSNE TELEFONIJE - FIZIČKA LICA					
3.1.1.1.	Priključna taksa		jednokratno	1,00	1,17
3.1.1.2.	Naknada za uslugu prenosivosti broja		jednokratno	0,00	0,00
3.1.1.3.	Supernova fiksna telefonija*		mjesečno	10,26	12,00
3.1.1.4.	Pretplata za drugi telefonski broj		mjesečno	5,00	5,85
Napomena		*Supernova fiksna telefonija sadrži bonus od 60 minuta za pozive prema drugim fiksnim mrežama u BiH. Ostali saobraćaj se tarifira prema važećem Cjenovniku.			
3.1.2. USLUGA FIKSNE TELEFONIJE - PRAVNA LICA					
3.1.2.1.	Priključna taksa uz ugovor na 12/24 mjeseca		jednokratno	1,00	1,17
3.1.2.2.	Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora		jednokratno	99,00	115,83
3.1.2.3.	Supernova BIZ TEL		mjesečno	10,26	12,00
3.1.2.4.	Supernova BIZ TEL Plus*		mjesečno	12,82	15,00
3.1.2.5.	Priključna taksa za Supernova BIZ IP Trunk		jednokratno	49,00	57,33
3.1.2.6.	Supernova BIZ IP Trunk		mjesečno	20,00	23,40
3.1.2.7.	Pretplata za dodatni telefonski broj u Supernova BIZ IP Trunk-u		mjesečno	5,00	5,85
3.1.2.8.	Pretplata za dodatnu liniju/sesiju u Supernova BIZ IP Trunk-u		mjesečno	1,00	1,17
Napomena		*Supernova BIZ TEL Plus sadrži bonus od 60 minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u BiH. Supernova BIZ IP Trunk podrazumijeva zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca.			
3.1.3. Nacionalni saobraćaj					
	Pozivi unutar *supernova fiksne mreže u BiH*		minut	0,00	0,00
	Pozivi unutar *supernova fiksne mreže u BiH		minut	0,03	0,04
	Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH		minut	0,04	0,05
	Pozivi prema mobilnim mrežama BiH		minut	0,19	0,22
Napomena		*Pozivi unutar *supernova fiksne mreže u BiH: neograničeni razgovori unutar *supernova fiksne mreže uz uspostavu poziva po cijeni od 0,04 KM/poziv sa PDV-om dostupni isključivo fizičkim licima.			
3.1.4. Međunarodni saobraćaj					
	Srbija i Crna Gora	fiksna mreža	minut	0,26	0,30
	Srbija i Crna Gora	mobilna mreža	minut	0,56	0,65
	Slovenija, Hrvatska i Makedonija	fiksna mreža	minut	0,28	0,33
	Slovenija, Hrvatska i Makedonija	mobilna mreža	minut	0,55	0,64
	Evropa i svijet	fiksna mreža	minut	0,20	0,23
	Evropa i svijet	mobilna mreža	minut	0,69	0,81
Napomena		Usluga nacionalnog i međunarodnog saobraćaja je dostupna fizičkim i pravnim licima po cijenama i uslovima definisanim tačkama 3.1.3. i 3.1.4. Cjenovnika.			
3.1.5. Pozivi prema kratkim brojevima u BiH					
	121 - Civilna zaštita			0,00	0,00
	122 - Policija			0,00	0,00
	123 - Vatrogasci			0,00	0,00
	124 - Hitna			0,00	0,00
	1262 - Služba traganja i spasavanja (BL)			0,00	0,00
	1265 - SOS telefon za žrtve nasilja u porodici u FBiH			0,00	0,00
	125 - Tačno vrijeme		poziv	0,15	0,18
	1202 - Servis telegramske usluga Pošta Srpske		minut	0,03	0,04
	12xx(x) - Komercijalni servisi (osim posebno naznačenih)		minut	0,20	0,23
	1182 - Informacije BH Telekom		poziv	0,33	0,39
	1183 - Informacije BH Telekom		poziv	0,55	0,64
	1185 - Informacije M:TEL		poziv	0,33	0,39
	1186 - Informacije M:TEL		poziv	0,33	0,39
	1188 - Informacije HT Mostar		poziv	0,33	0,39
	11811 - Informacije o pretplatničkim brojevima korisnika *supernova telefonije		poziv	0,33	0,39
	13xx - Komercijalni servisi		minut	0,20	0,23
	1444 - Kontakt centar BH Telecoma, podrška rezidencijalnim korisnicima		poziv	0,33	0,39
	15xx - Taxi i ostalo		minut	0,20	0,23

3.1.6.		Tarifna opcija INO+				
	Dodatak pretplati		mjesečno	4,00	4,68	
	Slovenija, SAD i Kina	fiksna i mobilna mreža	minut	0,05	0,06	
Napomena	INO+ tarifna opcije je dostupna i fizičkim i pravnim licima.					
	Cijene poziva prema navedenim destinacijama se odnose na standardne fiksne i mobilne brojeve, ne uključujući usluge s dodanom vrijednosti, satelitske telefonske brojeve i slično.					
	Korištenje tarifne opcije INO+ možete izvršiti aktivacijom ove opcije na korisničkom servisu na www.supernovabih.ba ili dolaskom u *supernova prodajno mjesto.					
	Tarifna opcija se može aktivirati/deaktivirati najviše jednom u periodu od 90 dana.					
3.1.7.		Tarifna opcija BiH Flat				
	Dodatak pretplati		mjesečno	6,00	7,02	
	Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	fiksna mreža	minut	0,00	0,00	
Napomena	BiH Flat tarifa je namijenjena samo za fizička lica.					
	Fer korištenje: ukupno do 4.000 minuta mjesečno i to: do 2.000 min. prema svim fiksnim mrežama u okviru lokalne mrežne grupe i do 2.000 min. prema ostalim mrežnim grupama u BiH. Veća količina ostvarenog saobraćaja se obračunava prema važećem cjenovniku.					
	Korištenje tarifne opcije BiH Flat možete izvršiti aktivacijom ove opcije na korisničkom servisu na www.supernovabih.ba ili dolaskom u *supernova prodajno mjesto.					
	Tarifna opcija se može aktivirati/deaktivirati najviše jednom u periodu od 90 dana.					
3.1.8.		Tarifna opcija Prijatelj broj				
3.1.8.1.	Prijatelj broj	Pozivi prema jednom Prijatelj broju u m.tel mobilnoj mreži iz *supernova fiksne mreže	minut	0,09	0,11	
3.1.8.2.	Promjena Prijatelj broja	Promjena izabranog Prijatelj broja	po promjeni	4,00	4,68	
Napomena	Usluga dostupna samo u okviru pojedinih paketa u skladu sa Cjenovnikom Društva.					
	Promjena Prijatelj broja moguća je samo jednom u jednom kalendarskom mjesecu.					
3.1.9.		Besplatni korisnički broj 0800				
Napomena	Priključna taksa za uslugu Besplatni korisnički broj 0800 jednokratno po pozivnom broju (pozivni broj završava na određitu pretplatnika)	Do 2 odredišta	jednokratno	40,00	46,80	
		Za 3 do 5 odredišta	jednokratno	83,00	97,11	
		Za 6 do 10 odredišta	jednokratno	100,00	117,00	
		Za više od 10 odredišta	jednokratno	132,00	154,44	
	Mjesečna naknada za uslugu Besplatni korisnički broj , za jedan pozivni broj (pozivni broj završava na određitu	Do 2 odredišta	mjesečno	14,00	16,38	
		Za svako sljedeće odredište	mjesečno	5,00	5,85	
	Određite usluge Besplatni korisnički broj 0800 u mrežama drugih operatera BiH	Korisnik usluge poziva iz *supernova fiksne mreže		minut	besplatno	
		Usluga je namijenjena samo pravnim licima.				
Cijene saobraćaja unutar *supernova fiksne mreže se tarifiraju u skladu sa Cjenovnikom.						
Cijene ostalog saobraćaja se određuju na osnovu posebnog ugovora sa drugim operaterom.						
4. Usluge u paketima						
4.1. FIZIČKA LICA - Kablovska i optička infrastruktura						
4.1.1. Paketi usluga						
4.1.1.1.	Priključna taksa		jednokratno	1,00	1,17	
4.1.1.2.	DUO DTV+TEL	-	mjesečno	27,26	31,90	
4.1.1.3.	DUO DTV+NET	HFC mreža 40/4 Mbps; GPON 60/15 Mbps	mjesečno	44,36	51,90	
4.1.1.4.	DUO Plus DTV+NET	HFC mreža 60/6 Mbps; GPON 100/25 Mbps	mjesečno	50,34	58,90	
4.1.1.5.	DUO NET+TEL	HFC mreža 20/2 Mbps; GPON 50/10 Mbps	mjesečno	26,00	30,42	
4.1.1.6.	DUO Plus NET+TEL	HFC mreža 40/4 Mbps; GPON 75/25 Mbps	mjesečno	39,32	46,00	
4.1.1.7.	TRIO	HFC mreža 60/6 Mbps; GPON 100/25 Mbps	mjesečno	48,63	56,90	
4.1.1.8.	TRIO Plus	HFC mreža 80/6 Mbps; GPON 150/50 Mbps	mjesečno	54,62	63,90	
Napomena	U cijenu pretplate paketa sa uslugom fiksne telefonije uključeni su neograničeni razgovori unutar *supernova fiksne mreže uz uspostavu poziva po cijeni od 0,04 KM/poziv.					
	U cijenu pretplate paketa sa uslugom digitalne televizije je uključen DTV paket TV kanala i rent jednog STB-a ili CA modula za prijem digitalnog signala na jednom televizoru (osnovni paket TV kanala).					
	Uz pakete sa uslugom interneta dodjeljuje se modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router na korištenje.					
	Paket DUO DTV+TEL u cijeni mjesečne pretplate uključuje i:					
	- jedan Prijatelj broj u m.tel mobilnoj mreži iz *supernova fiksne mreže sa do 50% nižom cijenom poziva od 0,11 KM/min (u cijenu poziva je uključen PDV),					
	- 200 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,04 KM/poziv sa PDV-om a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti.					
	Paket DUO NET+TEL u cijeni mjesečne pretplate uključuje i:					
	- jedan Prijatelj broj u m.tel mobilnoj mreži iz *supernova fiksne mreže sa do 50% nižom cijenom poziva od 0,11 KM/min (u cijenu poziva je uključen PDV),					
	- 200 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,04 KM/poziv sa PDV-om a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti.					
	Paket DUO Plus NET+TEL u cijeni mjesečne pretplate uključuje i:					
	- jedan Prijatelj broj u m.tel mobilnoj mreži iz *supernova fiksne mreže sa do 50% nižom cijenom poziva od 0,11 KM/min (u cijenu poziva je uključen PDV),					
	- 500 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,04 KM/poziv sa PDV-om a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti.					
Napomena	Paket TRIO u cijeni mjesečne pretplate uključuje i:					
	- jedan Prijatelj broj u m.tel mobilnoj mreži iz *supernova fiksne mreže sa do 50% nižom cijenom poziva od 0,11 KM/min (u cijenu poziva je uključen PDV),					
	- 500 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,04 KM/poziv sa PDV-om a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti.					
	Paket TRIO Plus u cijeni mjesečne pretplate uključuje i:					
	- jedan Prijatelj broj u m.tel mobilnoj mreži iz *supernova fiksne mreže sa do 50% nižom cijenom poziva od 0,11 KM/min (u cijenu poziva je uključen PDV),					
	- 1.000 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,04 KM/poziv sa PDV-om a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti.					
	Minimalna brzina prenosa podataka fiksnim Internetom iznosi 80% deklarirane brzine predviđene ugovorom.					
	Pretplata ne uključuje RTV taksu koja se plaća po Zakonu o javnom sistemu u BiH.					
	4.1.2. Supernova paketi usluga					
	4.1.2.1.	Priključna taksa		jednokratno	1,00	1,17
	4.1.2.2.	Supernova DUO DTV+TEL	-	mjesečno	28,12	32,90
	4.1.2.3.	Supernova DUO DTV+NET	HFC mreža 40/4 Mbps; GPON 60/15 Mbps	mjesečno	44,36	51,90
4.1.2.4.	Supernova DUO Plus DTV+NET	HFC mreža 60/6 Mbps; GPON 100/25 Mbps	mjesečno	51,20	59,90	
4.1.2.5.	Supernova TRIO	HFC mreža 60/6 Mbps; GPON 100/25 Mbps	mjesečno	50,34	58,90	
4.1.2.6.	Supernova TRIO Plus	HFC mreža 80/6 Mbps; GPON 150/50 Mbps	mjesečno	56,32	65,90	

Napomena	U cijenu pretplate *supernova paketa sa uslugom fiksne telefonije uključeni su neograničeni razgovori unutar *supernova fiksne mreže uz uspostavu poziva po cijeni od 0,04 KM/poziv. U cijenu pretplate *supernova paketa sa uslugom digitalne televizije je uključen Supernova DTV paket TV kanala i rent jednog Smart STB-a za prijem digitalnog signala na jednom televizoru uz mogućnost korištenja naprednih TV funkcionalnosti navedenih pod tačkom 1. Cjenovnika. Uz pakete sa uslugom interneta dodjeljuje se modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router na korištenje. Paket Supernova DUO DTV+TEL u cijeni mjesečne pretplate uključuje i: - jedan Prijatelj broj u m:tel mobilnoj mreži iz *supernova fiksne mreže sa do 50% nižom cijenom poziva od 0,11 KM/min (u cijenu poziva je uključen PDV), - 200 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,04 KM/poziv sa PDV-om a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti, - jednu smart aplikaciju za korištenje usluge digitalne televizije i naprednih TV funkcionalnosti na jednom dodatnom uređaju (mobilni telefon/tablet/smart TV...). Paket Supernova DUO DTV+NET u cijeni mjesečne pretplate uključuje i: - jednu smart aplikaciju za korištenje usluge digitalne televizije i naprednih TV funkcionalnosti na jednom dodatnom uređaju (mobilni telefon/tablet/smart TV...). Paket Supernova DUO Plus DTV+NET u cijeni mjesečne pretplate uključuje i: - Superstar videoteku, - dvije smart aplikacije za korištenje usluge digitalne televizije i naprednih TV funkcionalnosti na dva dodatna uređaja (mobilni telefon/tablet/smart TV...). Paket Supernova TRIO u cijeni mjesečne pretplate uključuje i: - jedan Prijatelj broj u m:tel mobilnoj mreži iz *supernova fiksne mreže sa do 50% nižom cijenom poziva od 0,11 KM/min (u cijenu poziva je uključen PDV), - 500 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,04 KM/poziv sa PDV-om a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti, - jednu smart aplikaciju za korištenje usluge digitalne televizije i naprednih TV funkcionalnosti na jednom dodatnom uređaju (mobilni telefon/tablet/smart TV...). Paket Supernova TRIO Plus u cijeni mjesečne pretplate uključuje i: - Superstar videoteku, - jedan Prijatelj broj u m:tel mobilnoj mreži iz *supernova fiksne mreže sa do 50% nižom cijenom poziva od 0,11 KM/min (u cijenu poziva je uključen PDV), - 1.000 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,04 KM/poziv sa PDV-om a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti, - dvije smart aplikacije za korištenje usluge digitalne televizije i naprednih TV funkcionalnosti na dva dodatna uređaja (mobilni telefon/tablet/smart TV...). Minimalna brzina prenosa podataka fiksnim Internetom iznosi 80% deklarirane brzine predviđene ugovorom. Dodatne usluge koriste postojeći kapacitet internet usluge koji je korisnik ugovorio u okviru paketa usluga, tako da je kapacitet potreban za ove usluge uključen u minimalnu brzinu prenosa podataka. Pretplata ne uključuje RTV taksu koja se plaća po Zakonu o javnom sistemu u BiH.	

4.2. FIZIČKA LICA - Wireless infrastruktura					
4.2.1. Paketi usluga					
4.2.1.1.	Priključna taksa		jednokratno	1,00	1,17
4.2.1.2.	DUO W DTV+TEL	-	mjesečno	25,21	29,50
4.2.1.3.	DUO W NET+TEL	10240/2048 kb/s	mjesečno	26,00	30,42
4.2.1.4.	DUO W DTV + NET	10240/2048 kb/s	mjesečno	41,11	48,10
4.2.1.5.	TRIO W	10240/2048 kb/s	mjesečno	39,40	46,10
4.2.1.6.	TRIO Plus W	15360/2048 kb/s	mjesečno	47,09	55,10
Napomena	U cijenu mjesečne pretplate paketa sa uslugom digitalne televizije je uključen DTV W paket TV kanala i rent jednog STB-a ili CA modula (CAM) za prijem digitalnog signala na jednom televizoru. U cijenu pretplate paketa sa uslugom fiksne telefonije uključeni su neograničeni razgovori unutar *supernova fiksne mreže uz uspostavu poziva po cijeni od 0,04 KM/poziv. U cijenu mjesečne pretplate paketa sa uslugom interneta dodjeljuje se WiFi router na korištenje. Paket DUO W DTV+TEL u cijeni mjesečne pretplate uključuje i: - jedan Prijatelj broj u m:tel mobilnoj mreži iz *supernova fiksne mreže sa do 50% nižom cijenom poziva od 0,11 KM/min (u cijenu poziva je uključen PDV), - 200 minuta poziva prema svim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,04 KM/poziv sa PDV-om a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti. Paket DUO W NET+TEL u cijeni mjesečne pretplate uključuje i: - jedan Prijatelj broj u m:tel mobilnoj mreži iz *supernova fiksne mreže sa do 50% nižom cijenom poziva od 0,11 KM/min (u cijenu poziva je uključen PDV), - 200 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,04 KM/poziv sa PDV-om a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti. Paket TRIO Plus W u cijeni mjesečne pretplate uključuje i: - jedan Prijatelj broj u m:tel mobilnoj mreži iz *supernova fiksne mreže sa do 50% nižom cijenom poziva od 0,11 KM/min (u cijenu poziva je uključen PDV), - 500 minuta poziva prema svim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,04 KM/poziv sa PDV-om a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti. Minimalna brzina prenosa podataka fiksnim Internetom iznosi 80% deklarirane brzine predviđene ugovorom. Pretplata ne uključuje RTV taksu koja se plaća po Zakonu o javnom sistemu u BiH.				

4.3. PRAVNA LICA - Kablovska i optička infrastruktura					
4.3.1. Paketi usluga					
4.3.1.1.	Priključna taksa		jednokratno	1,00	1,17
4.3.1.2.	DUO DTV+TEL BIZ		mjesečno	30,00	35,10
4.3.1.3.	DUO NET+TEL BIZ	HFC 20/2 Mbps; GPON 20/5 Mbps	mjesečno	35,00	40,95
4.3.1.4.	DUO Plus NET+TEL BIZ	HFC 30/3 Mbps; GPON 30/10 Mbps	mjesečno	47,00	54,99
4.3.1.5.	DUO DTV+NET BIZ	HFC 20/2 Mbps; GPON 20/5 Mbps	mjesečno	45,00	52,65
4.3.1.6.	DUO Plus DTV+NET BIZ	HFC 30/3 Mbps; GPON 30/10 Mbps	mjesečno	55,00	64,35
4.3.1.7.	TRIO DTV+NET+TEL BIZ	HFC 40/4 Mbps; GPON 40/5 Mbps	mjesečno	48,00	56,16
4.3.1.8.	TRIO Plus DTV+NET+TEL BIZ	HFC 50/5 Mbps; GPON 50/10 Mbps	mjesečno	58,00	67,86
Napomena	U cijenu pretplate paketa sa uslugom digitalne televizije je uključen DTV BIZ paket TV kanala i rent jednog STB-a ili CA modula za prijem digitalnog signala na jednom televizoru (osnovni paket TV kanala). U cijenu pretplate paketa sa uslugom fiksne telefonije uključen bonus od 60 minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u BiH. Uz pakete sa uslugom interneta dodjeljuje se modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router na korištenje. Pretplata ne uključuje RTV taksu koja se plaća po Zakonu o javnom sistemu u BiH.				

4.4. PRAVNA LICA - Wireless infrastruktura					
4.4.1. Paketi usluga					
4.4.1.1.	Priključna taksa		jednokratno	1,00	1,17
4.4.1.2.	DUO W NET+TEL BIZ	15/2 Mbps	mjesečno	35,00	40,95
4.4.1.3.	DUO W DTV+NET BIZ	15/2 Mbps	mjesečno	42,00	49,14
4.4.1.4.	TRIO W DTV+NET+TEL BIZ	15/2 Mbps	mjesečno	45,00	52,65
Napomena	U cijenu pretplate paketa sa uslugom digitalne televizije je uključen DTV BIZ W paket TV kanala i rent jednog STB-a ili CA modula za prijem digitalnog signala na jednom televizoru (osnovni paket TV kanala). U cijenu pretplate paketa sa uslugom fiksne telefonije uključen bonus od 60 minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u BiH. Uz pakete sa uslugom interneta dodjeljuje se WiFi router na korištenje. Pretplata ne uključuje RTV taksu koja se plaća po Zakonu o javnom sistemu u BiH.				

5. Tarifne opcije					
5.1. Povremeni priključak za solo usluge ili usluge u paketima					
5.1.1.	Priključna taksa uz ugovor na 12 mjeseci za samostalne usluge televizije ili interneta		jednokratno	25,64	30,00
5.1.2.	Priključna taksa uz ugovor na 24 mjeseca za samostalne usluge televizije ili interneta		jednokratno	1,00	1,17
5.1.3.	Naknada za neaktivno stanje	DTV, DTV W, Supernova NET, Supernova NET Plus, Supernova NET W, Supernova NET Plus W	mjesečno	2,50	2,93
5.1.4.	Priključna taksa uz ugovor na 12 mjeseci za pakete sa dvije usluge (DUO paketi)		jednokratno	34,19	40,00
5.1.5.	Priključna taksa uz ugovor na 24 mjeseca za pakete sa dvije usluge (DUO paketi)		jednokratno	1,00	1,17
5.1.6.	Naknada za neaktivno stanje	DUO DTV+TEL, DUO DTV+NET, DUO Plus DTV+NET, DUO NET+TEL, DUO Plus NET+TEL, DUO W DTV+TEL, DUO W DTV+NET, DUO W NET+TEL	mjesečno	4,00	4,68
5.1.7.	Priključna taksa uz ugovor na 12 mjeseci za pakete sa tri usluge (TRIO paketi)		jednokratno	42,74	50,00
5.1.8.	Priključna taksa uz ugovor na 24 mjeseca za pakete sa tri usluge (TRIO paketi)		jednokratno	1,00	1,17
5.1.9.	Naknada za neaktivno stanje	TRIO, TRIO Plus, TRIO W, TRIO Plus W	mjesečno	5,00	5,85

Napomena	Tarifna opcija Povremeni priključak je dostupna fizičkim licima. U toku aktivnog perioda korištenja usluge ili paketa usluga mjesečna pretplata se tarifira po Cjenovniku. Karakteristike usluge ili paketa usluga ostaju nepromijenjene u odnosu na redovnu ponudu usluge ili paketa usluga iz Cjenovnika.				
5.2.	Siguran internet				
5.2.1.	Standard Protect*	-	mjesečno	1,00	1,17
5.2.2.	Standard Protect Plus**	-	mjesečno	2,87	3,36
Napomena	Tarifna opcija Siguran internet dostupna je fizičkim i pravnim licima. Tarifna opcija Siguran internet dostupna je korisnicima usluge interneta, samostalno ili u paketu sa drugim uslugama. * U paketu su primijenjeni sigurnosni DNS (Domain Name Service) mehanizmi koji sprečavaju pristup zlonamjernim web stranicama sa malicioznim sadržajima. ** Uključene su sve funkcionalnosti Standard protect paketa, uz dodatak filtriranja internet sadržaja po određenim kategorijama koji imaju lošu reputaciju, kao što su sajtovi za odrasle, droga, kockanje, terorizam, itd. Tarifna opcija naplaćuje se u punom mjesečnom iznosu, bez obzira kad u toku mjeseca korisnik traži aktivaciju tarifne opcije.				

6.	Web hosting i domen				
6.1.	Web Hosting				
6.1.1.	Entry (Windows platforma)	300 MB prostora na disku, 100 e-mail adresa, registracija novog ili produženje postojećeg (.com, .org, .net, .info, .biz i .eu) domena, podrška za ASP, .NET, dnevna statistika pristupa, podrška za PHP4 i PHP5, MySQL baza podataka, MS Access baza podataka (na zahtjev).	godišnje	29,00	33,93
6.1.2.	Medium (Windows platforma)	550 MB prostora na disku, 200 e-mail adresa, registracija novog ili produženje postojećeg (.com, .org, .net, .info, .biz i .eu) domena, podrška za ASP, .NET, dnevna statistika pristupa, podrška za PHP4 i PHP5, MySQL baza podataka, MS Access baza podataka (na zahtjev).	godišnje	49,00	57,33
6.1.3.	Mega (Windows platforma)	800 MB prostora na disku, 300 e-mail adresa, registracija novog ili produženje postojećeg (.com, .org, .net, .info, .biz i .eu) domena, podrška za ASP, .NET, dnevna statistika pristupa, podrška za PHP4 i PHP5, MySQL baza podataka, MS Access baza podataka (na zahtjev).	godišnje	95,00	111,15
6.1.4.	Pro (Windows platforma)	1100 MB prostora na disku, 500 e-mail adresa, registracija novog ili produženje postojećeg (.com, .org, .net, .info, .biz i .eu) domena, podrška za ASP, .NET, dnevna statistika pristupa, podrška za PHP4 i PHP5, MySQL baza podataka, MS Access baza podataka (na zahtjev).	godišnje	179,00	209,43
6.1.5.	Entry (Linux platforma)	300 MB prostora na disku, 100 e-mail adresa, registracija novog ili produženje postojećeg (.com, .org, .net, .info, .biz i .eu) domena, control panel za administraciju e-mail naloga, podrška za PHP4, PHP5 i CGI, dnevna statistika pristupa, MySQL baza podataka (na zahtjev)	godišnje	29,00	33,93
6.1.6.	Medium (Linux platforma)	550 MB prostora na disku, 200 e-mail adresa, registracija novog ili produženje postojećeg (.com, .org, .net, .info, .biz i .eu) domena, control panel za administraciju e-mail naloga, podrška za PHP4, PHP5 i CGI, dnevna statistika pristupa, MySQL baza podataka (na zahtjev)	godišnje	49,00	57,33
6.1.7.	Mega (Linux platforma)	800 MB prostora na disku, 300 e-mail adresa, registracija novog ili produženje postojećeg (.com, .org, .net, .info, .biz i .eu) domena, control panel za administraciju e-mail naloga, podrška za PHP4, PHP5 i CGI, dnevna statistika pristupa, MySQL baza podataka (na zahtjev)	godišnje	95,00	111,15
6.1.8.	Pro (Linux platforma)	1100 MB prostora na disku, 500 e-mail adresa, registracija novog ili produženje postojećeg (.com, .org, .net, .info, .biz i .eu) domena, control panel za administraciju e-mail naloga, podrška za PHP4, PHP5 i CGI, dnevna statistika pristupa, MySQL baza podataka (na zahtjev)	godišnje	179,00	209,43
6.1.9.	Promjena hosting platforme		jednokratno	10,00	11,70
6.2.	Domen				
6.2.1.	Registracija domena: .com, .net, .org, .info, .biz i .eu		godišnje	20,51	24,00
6.2.2.	Registracija domena: .tv i .cc		godišnje	59,00	69,03

Napomena	Usluge Domen i Web hosting su dostupne i fizičkim i pravnim licima.
Napomena	Sve usluge, usluge u paketima i tarifne opcije navedene u Cjenovniku su dostupne u skladu sa tehničkim mogućnostima na adresi korisnika.

7.	ICT usluge				
	Naziv usluge	Način plaćanja	Jedinica mjere	Cijena u KM bez PDV	Cijena u KM sa PDV
7.1.	Razvoj softvera	jednokratno/mjesečno	sat	80,00	93,60
7.2.	Razvoj softvera	jednokratno/mjesečno	dan	500,00	585,00
7.3.	Konsultantske usluge za ICT rješenja	jednokratno	sat	120,00	140,40
7.4.	Konsultantske usluge za ICT rješenja	jednokratno	dan	800,00	936,00
7.5.	Implementacija ICT rješenja	jednokratno	sat	80,00	93,60
7.6.	Implementacija ICT rješenja	jednokratno	dan/ponuda	500,00	585,00
7.7.	Obuka radnika	jednokratno	dan/ponuda	1000,00	1170,00
7.8.	Izrada aplikacija	jednokratno/mjesečno	ponuda		
7.9.	Video nadzor	jednokratno/mjesečno	ponuda		
7.10.	Poslovna rješenja	jednokratno/mjesečno	ponuda		
7.11.	Gradnja i održavanja pasivne LAN mreže	jednokratno/mjesečno	ponuda		
7.12.	Najam WiFiAP i druge opreme	jednokratno/mjesečno	ponuda		
7.13.	Usluge po zahtjevu korisnika (snimanje govornih poruka, održavanje opreme i njena konfiguracija i dr.)	jednokratno/mjesečno	ponuda		
7.14.	Server housing*	mjesečno	1U	35,00	40,95
7.15.	Server housing*	mjesečno	2U	60,00	70,20
7.16.	Server housing*	mjesečno	REK 42U	900,00	1053,00
7.17.	Zakup E-Voda	mjesečno	kapacitet	ponuda	
7.18.	Zakup optičkih vlakana	mjesečno	kom	ponuda	
7.19.	Email server (održavanje)	mjesečno	kom	50,00	58,50
7.20.	MPLS L2	mjesečno	kapacitet	ponuda	
7.21.	Zakup signalizacionog linka	mjesečno	kom	ponuda	
7.22.	Iznajmljivanje telefonskih govornica	mjesečno	kom	ponuda	
7.23.	Iznajmljivanje motornog vozila s korpom**	jednokratno	sat	70,00	81,90
7.24.	Održavanje računarske opreme	mjesečno	ponuda	ponuda	

7.25.	Ostale usluge na zahtjev	jednokratno/mjesečno	ponuda	ponuda	
7.26.	Održavanje telefonskih centrala	mjesečno	ponuda	ponuda	
7.27.	3CX rješenje Call Centar (održavanje i implementacija)	jednokratno/mjesečno	ponuda	ponuda	
7.28.	Nabavka i isporuka licenci	jednokratno	kom	ponuda	
Napomena	*Server housing uključuje naknadu za obezbjeđenje napajanja, rezervnog agregatskog napajanja opreme i klimatizaciju prostora. Utrošena električna energija se plaća po obračunatoj nominalnoj snazi opreme ili po kontrolnom broju. Rezervno napajanje uvećava cijenu napajanja za 10%. ** Za period duži od jednog sata, cijena se definiše na upit klijenta. Cijena usluga se definiše na upit klijenta i u skladu sa utrošenim resursima a usluge su dostupne u skladu sa tehničkim mogućnostima na adresi korisnika.				
8.	Ostale usluge				
8.1.	Reaktivacija usluge nakon djelimične suspenzije usluge zbog dugovanja	jednokratno	3,00	3,51	
8.2.	Reaktivacija usluge nakon potpune suspenzije zbog dugovanja	jednokratno	8,55	10,00	
8.3.	Mirovanje (suspenzija) usluge na zahtjev korisnika do 3 mjeseca	jednokratno	3,00	3,51	
8.4.	Zakup dodatne e-mail adrese (100 MB)	jednokratno	10,00	11,70	
8.5.	Prva pisana opomena za plaćanje dospjelih dugovanja	jednokratno	1,71	2,00	
8.6.	Druga pisana opomena (pred tužbu) za plaćanje dospjelih dugovanja	jednokratno	4,27	5,00	
8.7.	Hitna instalacija na zahtjev korisnika (u toku prvog narednog radnog dana)	jednokratno	42,74	50,00	
Napomena	Troškovi dodatnih radova i upotrebljenog materijala, prema formiranom obračunu za konkretno tehničko rješenje.				

DODATAK 1 CJENOVNIKA USLUGA

Usluge dostupne postojećim korisnicima

- Cjenovnik društva Blicnet d.o.o. Banja Luka je stupio na snagu 01.09.2022. godine i odnosi se na usluge dostupne korisnicima koji su zaključili korisničke ugovore od 01.09.2022. godine pa dalje. Na korisničke ugovore koji su zaključeni sa društvom Blicnet d.o.o. Banja Luka prije 01.09.2022. godine nastavljaju se primjenjivati uslovi i cijene pružanja usluga sadržanih u ponudi Blicneta koja je bila na snazi prije navedenog datuma, a koja je javno dostupna na linku <https://www.blic.net/docs/Cjenovnik%20usluga%20Blicnet.pdf>. Navedena ponuda predstavlja prilog ovog Cjenovnika.
- Društvo Blicnet d.o.o. Banja Luka je dana 12.09.2022. godine provelo statusnu promjenu spajanja uz pripajanje, kojom su društvu Blicnet pripojena društva Elta-Kabel d.o.o. Doboj i Telrad Net d.o.o. Bijeljina. Društvo Blicnet d.o.o. Banja Luka je kao univerzalni pravni sljedbenik preuzelo sva prava i obaveze preuzetih društava, uključujući i ugovore zaključene sa krajnjim korisnicima.
Na korisničke ugovore koje su društva Elta-Kabel d.o.o. Doboj i Telrad Net d.o.o. Bijeljina zaključila sa krajnjim korisnicima prije 12.09.2022. godine i koji su bili na snazi navedenog dana, nastavljaju se primjenjivati uslovi i cijene pružanja usluga sadržanih u ponudi društava prestalih pripajanjem koja je bila na snazi na dan statusne promjene. Ponude društava prestalih pripajanjem predstavljaju prilog ovog Cjenovnika i javno su dostupne na linkovima:
- Elta-Kabel d.o.o. Doboj, <https://www.elta-kabel.com/slike/2022/03/2022-03-14-Elta-Kabel-cjenovnik.pdf>
- Telrad Net d.o.o. Bijeljina, <http://telrad.net/download/9.pdf>
- Paketi usluga sadržani u ponudama pod tačkom 1. i tačkom 2. Priloga Cjenovnika usluga dostupni su isključivo postojećim korisnicima usluga.